Livebox Découverte Réunion

Récapitulatif contractuel

Date : 11/04/2024

Orange - 111, quai du Président Roosevelt - 92130 Issy-les-Moulineaux

Contacts :

- Tél. 3900 (service gratuit + prix appel, détails ci-dessous) ;
- agence.orange.fr ;
- Application **Orange et moi** sur mobile.

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE¹. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

Vous êtes un particulier résidant à La Réunion ? L'Offre Livebox Découverte vous est réservée.

L'Offre Livebox Découverte inclut les services suivants :

- **Accès à l'Internet fixe**
- **Le Téléphone par Internet** permettant au Client de disposer d'une ligne téléphonique fixe. Les appels vers les fixes et les mobiles sont payants à l'usage et facturés à la minute et décomptés à la seconde dès la première seconde
- **Option TV Orange** par Internet disponible à 10 €/mois (non incluse).

Équipements (sous réserve de compatibilité)	
Livebox	Livebox 4
Décodeur	Décodeur TV4 : en xDSL compatible SD et HD sous réserve d'éligibilité. Avec téléviseur compatible.

Cette présentation ne tient pas compte des évolutions ultérieures éventuelles de votre offre.

Débits du service Internet et voies de recours

Sous réserve d'un équipement compatible :

Pour une connexion ADSL : accès à Internet ADSL avec un débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mbit/s et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s, avec Livebox compatible, avec un débit descendant minimum garanti de 512 kbit/s.

Pour une connexion VDSL : accès à Internet VDSL2 avec un débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mbit/s, pouvant être compris entre 15 et 50 Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s pouvant atteindre 8 Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km), avec Livebox compatible, avec un débit descendant minimum garanti de 512 kbit/s.

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis auprès du Service Recours Consommateur, et enfin auprès du Médiateur des communications électroniques.

Prix

		Tarif TTC/mois
		ADSL/VDSL2
Réunion	Livebox Découverte	32,40 €

- Le prix de la location Livebox 4 de 2,5 €/mois est inclus
- **Frais d'activation :**
 - Décodeur TV : 50 € (déjà Client TV : pas de frais d'activation facturés)
- **Frais de résiliation :** 50 € (attention : en cas d'engagement, les redevances périodiques restantes dues deviennent immédiatement exigibles)

Les informations sur les tarifs afférents à des services supplémentaires sont mises à disposition séparément dans la documentation tarifaire en vigueur.

¹ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

Durée, renouvellement, résiliation

L'Offre Livebox Découverte est disponible avec un engagement de douze (12) mois.

Conditions de résiliation à l'initiative du Client : En cas de souscription d'une offre engageante sur douze (12) mois et lorsque l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes visés aux Conditions générales d'abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.

Votre Espace client ou l'application mobile Orange et moi vous permettent de consulter la liste de vos offres et options détenues.

Renouvellement de contrat : Le contrat est à durée illimitée avec une période d'engagement initiale de douze (12) mois. À l'issue de la période initiale d'engagement, le renouvellement de votre contrat se fait par tacite reconduction sans réengagement sauf cas de résiliation.

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

Pour savoir si cette Offre est bien adaptée à votre situation, des conseillers spécialisés sont à votre disposition :

- dans nos boutiques Orange.

Autres informations utiles

Orange vous accompagne :

- **en boutique** : retrouvez la boutique la plus proche de chez vous sur agence.orange.fr
- **par téléphone** : au 3900 (service gratuit + prix appel). Prix d'une communication « normale » selon l'Offre détenue, ou décompté du forfait Orange. Aucun coût autre que celui de la communication téléphonique n'est facturé. Temps d'attente avant la mise en relation avec un conseiller gratuit
- **par e-chat** : via l'application Orange et moi disponible sur votre mobile / sur l'Assistance.orange.fr de 8h à 20h du lundi au samedi
- **sur les forums d'entraide** : communaute.orange.fr / Facebook / X (ex-Twitter) [@Orange_conseil](https://twitter.com/Orange_conseil).