

Fiche tarifaire

Orange mobile

- Forfaits et forfaits bloqués
- Offres Mobicarte

Tarifs TTC en vigueur à partir du **31 Octobre 2024**
Informations valables pour les offres Orange souscrites à La Réunion.



KomZot : forfaits et forfaits bloqués.....	4
KomZot : les options et pass.....	8
Les offres Mobicarte.....	10
Les recharges.....	14
Les services pratiques.....	16
Les numéros spéciaux.....	18
Les communications vers l'international.....	20
Les communications depuis l'international.....	21
Les changements d'offres possibles.....	26
L'avantage 100% Orange.....	28
L'avantage KomZot Famille.....	29

Avant de nous rejoindre

> La portabilité : changez pour Orange, ça change tout, sauf votre numéro !

- 1 **Demandez votre relevé d'identité opérateur (RIO)**
Le RIO est un numéro de 12 chiffres nécessaire pour le transfert de votre numéro.
Pour obtenir votre RIO quel que soit votre opérateur, composez le numéro unique 3179 (service et appel gratuits).
- 2 **Choisissez votre offre en boutique Orange**
Profitez de votre nouvelle offre dès la souscription.
- 3 **Votre numéro est transféré**
Un SMS vous confirme la date et l'heure de transfert de votre numéro. Le transfert est automatique⁽¹⁾. Dès que le transfert est effectué, la résiliation est effective chez votre ancien opérateur.

Bonne nouvelle !
Votre numéro de mobile vous suit en 3 jours chez Orange

Bienvenue chez Orange

> Programme Changement de Mobile

Votre fidélité récompensée : chez Orange, plus vous restez, plus vous gagnez. Bénéficiez d'une remise de base sur votre mobile tous les 18 mois, et des remises de fidélité supplémentaires en fonction de votre ancienneté⁽²⁾ :

- Remise fidélité selon votre dernier engagement ou activation de ligne :
 - Après 24 mois : Remise de base* "nouveaux clients" + 40€ de remise fidélité
 - Après 36 mois : Remise de base "nouveaux clients" + 100€ de remise fidélité

*Remise fidélité selon votre dernier engagement ou activation de ligne :

- Ligne mobile jamais engagée : bénéficiez de la remise de base "nouveaux clients" à tout moment
 - Ligne mobile engagée : bénéficiez de la remise de base "nouveaux clients" après 18 mois d'engagement
 - Ligne mobile jamais engagée : bénéficiez de la remise de base "nouveaux clients" à tout moment.
- * Plus le prix de votre forfait est élevé, plus importante sera votre remise de base
- Ligne mobile engagée : bénéficiez de la remise de base "nouveaux clients" après 18 mois d'engagement.

> Les services inclus qui simplifient la vie

- www.orange.re pour gérer votre compte depuis notre espace mobile dédié
- #123# pour consulter sans frais supplémentaires et instantanément :
 - le solde de vos communications
 - vos options
- 800[®] : la messagerie vocale Orange (et notification par SMS dès réception d'un message)
- les numéros d'urgence 15, 17, 18, 112, 115, 119, 191, 196, 197 et 116000
- le service clients :
 - 456[®] pour les clients forfait, forfait bloqué ou mobile à carte (appel non facturé à partir de La Réunion depuis votre mobile, permet également d'inscrire votre numéro Orange dans les annuaires)

valable depuis
La Réunion

(1) il est possible que le transfert occasionne une interruption de service qui n'excèdera pas 4 heures. (2) Offre engageante pendant 12 ou 24 mois et valable pour tous les clients Orange souscrits aux forfaits. Durée d'engagement et montant de la remise (en €) en fonction de l'ancienneté (en mois) de l'ancien numéro de mobile : 12 ou 24 mois : 40€ ou 100€ ; 36 mois : 100€ ; 48 mois : 150€ ; 60 mois : 200€ ; 72 mois : 250€ ; 84 mois : 300€ ; 96 mois : 350€ ; 108 mois : 400€ ; 120 mois : 450€ ; 132 mois : 500€ ; 144 mois : 550€ ; 156 mois : 600€ ; 168 mois : 650€ ; 180 mois : 700€ ; 192 mois : 750€ ; 204 mois : 800€ ; 216 mois : 850€ ; 228 mois : 900€ ; 240 mois : 950€ ; 252 mois : 1000€ ; 264 mois : 1050€ ; 276 mois : 1100€ ; 288 mois : 1150€ ; 300 mois : 1200€ ; 312 mois : 1250€ ; 324 mois : 1300€ ; 336 mois : 1350€ ; 348 mois : 1400€ ; 360 mois : 1450€ ; 372 mois : 1500€ ; 384 mois : 1550€ ; 396 mois : 1600€ ; 408 mois : 1650€ ; 420 mois : 1700€ ; 432 mois : 1750€ ; 444 mois : 1800€ ; 456 mois : 1850€ ; 468 mois : 1900€ ; 480 mois : 1950€ ; 492 mois : 2000€ ; 504 mois : 2050€ ; 516 mois : 2100€ ; 528 mois : 2150€ ; 540 mois : 2200€ ; 552 mois : 2250€ ; 564 mois : 2300€ ; 576 mois : 2350€ ; 588 mois : 2400€ ; 600 mois : 2450€ ; 612 mois : 2500€ ; 624 mois : 2550€ ; 636 mois : 2600€ ; 648 mois : 2650€ ; 660 mois : 2700€ ; 672 mois : 2750€ ; 684 mois : 2800€ ; 696 mois : 2850€ ; 708 mois : 2900€ ; 720 mois : 2950€ ; 732 mois : 3000€ ; 744 mois : 3050€ ; 756 mois : 3100€ ; 768 mois : 3150€ ; 780 mois : 3200€ ; 792 mois : 3250€ ; 804 mois : 3300€ ; 816 mois : 3350€ ; 828 mois : 3400€ ; 840 mois : 3450€ ; 852 mois : 3500€ ; 864 mois : 3550€ ; 876 mois : 3600€ ; 888 mois : 3650€ ; 900 mois : 3700€ ; 912 mois : 3750€ ; 924 mois : 3800€ ; 936 mois : 3850€ ; 948 mois : 3900€ ; 960 mois : 3950€ ; 972 mois : 4000€ ; 984 mois : 4050€ ; 996 mois : 4100€ ; 1008 mois : 4150€ ; 1020 mois : 4200€ ; 1032 mois : 4250€ ; 1044 mois : 4300€ ; 1056 mois : 4350€ ; 1068 mois : 4400€ ; 1080 mois : 4450€ ; 1092 mois : 4500€ ; 1104 mois : 4550€ ; 1116 mois : 4600€ ; 1128 mois : 4650€ ; 1140 mois : 4700€ ; 1152 mois : 4750€ ; 1164 mois : 4800€ ; 1176 mois : 4850€ ; 1188 mois : 4900€ ; 1200 mois : 4950€ ; 1212 mois : 5000€ ; 1224 mois : 5050€ ; 1236 mois : 5100€ ; 1248 mois : 5150€ ; 1260 mois : 5200€ ; 1272 mois : 5250€ ; 1284 mois : 5300€ ; 1296 mois : 5350€ ; 1308 mois : 5400€ ; 1320 mois : 5450€ ; 1332 mois : 5500€ ; 1344 mois : 5550€ ; 1356 mois : 5600€ ; 1368 mois : 5650€ ; 1380 mois : 5700€ ; 1392 mois : 5750€ ; 1404 mois : 5800€ ; 1416 mois : 5850€ ; 1428 mois : 5900€ ; 1440 mois : 5950€ ; 1452 mois : 6000€ ; 1464 mois : 6050€ ; 1476 mois : 6100€ ; 1488 mois : 6150€ ; 1500 mois : 6200€ ; 1512 mois : 6250€ ; 1524 mois : 6300€ ; 1536 mois : 6350€ ; 1548 mois : 6400€ ; 1560 mois : 6450€ ; 1572 mois : 6500€ ; 1584 mois : 6550€ ; 1596 mois : 6600€ ; 1608 mois : 6650€ ; 1620 mois : 6700€ ; 1632 mois : 6750€ ; 1644 mois : 6800€ ; 1656 mois : 6850€ ; 1668 mois : 6900€ ; 1680 mois : 6950€ ; 1692 mois : 7000€ ; 1704 mois : 7050€ ; 1716 mois : 7100€ ; 1728 mois : 7150€ ; 1740 mois : 7200€ ; 1752 mois : 7250€ ; 1764 mois : 7300€ ; 1776 mois : 7350€ ; 1788 mois : 7400€ ; 1800 mois : 7450€ ; 1812 mois : 7500€ ; 1824 mois : 7550€ ; 1836 mois : 7600€ ; 1848 mois : 7650€ ; 1860 mois : 7700€ ; 1872 mois : 7750€ ; 1884 mois : 7800€ ; 1896 mois : 7850€ ; 1908 mois : 7900€ ; 1920 mois : 7950€ ; 1932 mois : 8000€ ; 1944 mois : 8050€ ; 1956 mois : 8100€ ; 1968 mois : 8150€ ; 1980 mois : 8200€ ; 1992 mois : 8250€ ; 2004 mois : 8300€ ; 2016 mois : 8350€ ; 2028 mois : 8400€ ; 2040 mois : 8450€ ; 2052 mois : 8500€ ; 2064 mois : 8550€ ; 2076 mois : 8600€ ; 2088 mois : 8650€ ; 2100 mois : 8700€ ; 2112 mois : 8750€ ; 2124 mois : 8800€ ; 2136 mois : 8850€ ; 2148 mois : 8900€ ; 2160 mois : 8950€ ; 2172 mois : 9000€ ; 2184 mois : 9050€ ; 2196 mois : 9100€ ; 2208 mois : 9150€ ; 2220 mois : 9200€ ; 2232 mois : 9250€ ; 2244 mois : 9300€ ; 2256 mois : 9350€ ; 2268 mois : 9400€ ; 2280 mois : 9450€ ; 2292 mois : 9500€ ; 2304 mois : 9550€ ; 2316 mois : 9600€ ; 2328 mois : 9650€ ; 2340 mois : 9700€ ; 2352 mois : 9750€ ; 2364 mois : 9800€ ; 2376 mois : 9850€ ; 2388 mois : 9900€ ; 2400 mois : 9950€ ; 2412 mois : 10000€ ; 2424 mois : 10050€ ; 2436 mois : 10100€ ; 2448 mois : 10150€ ; 2460 mois : 10200€ ; 2472 mois : 10250€ ; 2484 mois : 10300€ ; 2496 mois : 10350€ ; 2508 mois : 10400€ ; 2520 mois : 10450€ ; 2532 mois : 10500€ ; 2544 mois : 10550€ ; 2556 mois : 10600€ ; 2568 mois : 10650€ ; 2580 mois : 10700€ ; 2592 mois : 10750€ ; 2604 mois : 10800€ ; 2616 mois : 10850€ ; 2628 mois : 10900€ ; 2640 mois : 10950€ ; 2652 mois : 11000€ ; 2664 mois : 11050€ ; 2676 mois : 11100€ ; 2688 mois : 11150€ ; 2700 mois : 11200€ ; 2712 mois : 11250€ ; 2724 mois : 11300€ ; 2736 mois : 11350€ ; 2748 mois : 11400€ ; 2760 mois : 11450€ ; 2772 mois : 11500€ ; 2784 mois : 11550€ ; 2796 mois : 11600€ ; 2808 mois : 11650€ ; 2820 mois : 11700€ ; 2832 mois : 11750€ ; 2844 mois : 11800€ ; 2856 mois : 11850€ ; 2868 mois : 11900€ ; 2880 mois : 11950€ ; 2892 mois : 12000€ ; 2904 mois : 12050€ ; 2916 mois : 12100€ ; 2928 mois : 12150€ ; 2940 mois : 12200€ ; 2952 mois : 12250€ ; 2964 mois : 12300€ ; 2976 mois : 12350€ ; 2988 mois : 12400€ ; 3000 mois : 12450€ ; 3012 mois : 12500€ ; 3024 mois : 12550€ ; 3036 mois : 12600€ ; 3048 mois : 12650€ ; 3060 mois : 12700€ ; 3072 mois : 12750€ ; 3084 mois : 12800€ ; 3096 mois : 12850€ ; 3108 mois : 12900€ ; 3120 mois : 12950€ ; 3132 mois : 13000€ ; 3144 mois : 13050€ ; 3156 mois : 13100€ ; 3168 mois : 13150€ ; 3180 mois : 13200€ ; 3192 mois : 13250€ ; 3204 mois : 13300€ ; 3216 mois : 13350€ ; 3228 mois : 13400€ ; 3240 mois : 13450€ ; 3252 mois : 13500€ ; 3264 mois : 13550€ ; 3276 mois : 13600€ ; 3288 mois : 13650€ ; 3300 mois : 13700€ ; 3312 mois : 13750€ ; 3324 mois : 13800€ ; 3336 mois : 13850€ ; 3348 mois : 13900€ ; 3360 mois : 13950€ ; 3372 mois : 14000€ ; 3384 mois : 14050€ ; 3396 mois : 14100€ ; 3408 mois : 14150€ ; 3420 mois : 14200€ ; 3432 mois : 14250€ ; 3444 mois : 14300€ ; 3456 mois : 14350€ ; 3468 mois : 14400€ ; 3480 mois : 14450€ ; 3492 mois : 14500€ ; 3504 mois : 14550€ ; 3516 mois : 14600€ ; 3528 mois : 14650€ ; 3540 mois : 14700€ ; 3552 mois : 14750€ ; 3564 mois : 14800€ ; 3576 mois : 14850€ ; 3588 mois : 14900€ ; 3600 mois : 14950€ ; 3612 mois : 15000€ ; 3624 mois : 15050€ ; 3636 mois : 15100€ ; 3648 mois : 15150€ ; 3660 mois : 15200€ ; 3672 mois : 15250€ ; 3684 mois : 15300€ ; 3696 mois : 15350€ ; 3708 mois : 15400€ ; 3720 mois : 15450€ ; 3732 mois : 15500€ ; 3744 mois : 15550€ ; 3756 mois : 15600€ ; 3768 mois : 15650€ ; 3780 mois : 15700€ ; 3792 mois : 15750€ ; 3804 mois : 15800€ ; 3816 mois : 15850€ ; 3828 mois : 15900€ ; 3840 mois : 15950€ ; 3852 mois : 16000€ ; 3864 mois : 16050€ ; 3876 mois : 16100€ ; 3888 mois : 16150€ ; 3900 mois : 16200€ ; 3912 mois : 16250€ ; 3924 mois : 16300€ ; 3936 mois : 16350€ ; 3948 mois : 16400€ ; 3960 mois : 16450€ ; 3972 mois : 16500€ ; 3984 mois : 16550€ ; 3996 mois : 16600€ ; 4008 mois : 16650€ ; 4020 mois : 16700€ ; 4032 mois : 16750€ ; 4044 mois : 16800€ ; 4056 mois : 16850€ ; 4068 mois : 16900€ ; 4080 mois : 16950€ ; 4092 mois : 17000€ ; 4104 mois : 17050€ ; 4116 mois : 17100€ ; 4128 mois : 17150€ ; 4140 mois : 17200€ ; 4152 mois : 17250€ ; 4164 mois : 17300€ ; 4176 mois : 17350€ ; 4188 mois : 17400€ ; 4200 mois : 17450€ ; 4212 mois : 17500€ ; 4224 mois : 17550€ ; 4236 mois : 17600€ ; 4248 mois : 17650€ ; 4260 mois : 17700€ ; 4272 mois : 17750€ ; 4284 mois : 17800€ ; 4296 mois : 17850€ ; 4308 mois : 17900€ ; 4320 mois : 17950€ ; 4332 mois : 18000€ ; 4344 mois : 18050€ ; 4356 mois : 18100€ ; 4368 mois : 18150€ ; 4380 mois : 18200€ ; 4392 mois : 18250€ ; 4404 mois : 18300€ ; 4416 mois : 18350€ ; 4428 mois : 18400€ ; 4440 mois : 18450€ ; 4452 mois : 18500€ ; 4464 mois : 18550€ ; 4476 mois : 18600€ ; 4488 mois : 18650€ ; 4500 mois : 18700€ ; 4512 mois : 18750€ ; 4524 mois : 18800€ ; 4536 mois : 18850€ ; 4548 mois : 18900€ ; 4560 mois : 18950€ ; 4572 mois : 19000€ ; 4584 mois : 19050€ ; 4596 mois : 19100€ ; 4608 mois : 19150€ ; 4620 mois : 19200€ ; 4632 mois : 19250€ ; 4644 mois : 19300€ ; 4656 mois : 19350€ ; 4668 mois : 19400€ ; 4680 mois : 19450€ ; 4692 mois : 19500€ ; 4704 mois : 19550€ ; 4716 mois : 19600€ ; 4728 mois : 19650€ ; 4740 mois : 19700€ ; 4752 mois : 19750€ ; 4764 mois : 19800€ ; 4776 mois : 19850€ ; 4788 mois : 19900€ ; 4800 mois : 19950€ ; 4812 mois : 20000€ ; 4824 mois : 20050€ ; 4836 mois : 20100€ ; 4848 mois : 20150€ ; 4860 mois : 20200€ ; 4872 mois : 20250€ ; 4884 mois : 20300€ ; 4896 mois : 20350€ ; 4908 mois : 20400€ ; 4920 mois : 20450€ ; 4932 mois : 20500€ ; 4944 mois : 20550€ ; 4956 mois : 20600€ ; 4968 mois : 20650€ ; 4980 mois : 20700€ ; 4992 mois : 20750€ ; 5004 mois : 20800€ ; 5016 mois : 20850€ ; 5028 mois : 20900€ ; 5040 mois : 20950€ ; 5052 mois : 21000€ ; 5064 mois : 21050€ ; 5076 mois : 21100€ ; 5088 mois : 21150€ ; 5100 mois : 21200€ ; 5112 mois : 21250€ ; 5124 mois : 21300€ ; 5136 mois : 21350€ ; 5148 mois : 21400€ ; 5160 mois : 21450€ ; 5172 mois : 21500€ ; 5184 mois : 21550€ ; 5196 mois : 21600€ ; 5208 mois : 21650€ ; 5220 mois : 21700€ ; 5232 mois : 21750€ ; 5244 mois : 21800€ ; 5256 mois : 21850€ ; 5268 mois : 21900€ ; 5280 mois : 21950€ ; 5292 mois : 22000€ ; 5304 mois : 22050€ ; 5316 mois : 22100€ ; 5328 mois : 22150€ ; 5340 mois : 22200€ ; 5352 mois : 22250€ ; 5364 mois : 22300€ ; 5376 mois : 22350€ ; 5388 mois : 22400€ ; 5400 mois : 22450€ ; 5412 mois : 22500€ ; 5424 mois : 22550€ ; 5436 mois : 22600€ ; 5448 mois : 22650€ ; 5460 mois : 22700€ ; 5472 mois : 22750€ ; 5484 mois : 22800€ ; 5496 mois : 22850€ ; 5508 mois : 22900€ ; 5520 mois : 22950€ ; 5532 mois : 23000€ ; 5544 mois : 23050€ ; 5556 mois : 23100€ ; 5568 mois : 23150€ ; 5580 mois : 23200€ ; 5592 mois : 23250€ ; 5604 mois : 23300€ ; 5616 mois : 23350€ ; 5628 mois : 23400€ ; 5640 mois : 23450€ ; 5652 mois : 23500€ ; 5664 mois : 23550€ ; 5676 mois : 23600€ ; 5688 mois : 23650€ ; 5700 mois : 23700€ ; 5712 mois : 23750€ ; 5724 mois : 23800€ ; 5736 mois : 23850€ ; 5748 mois : 23900€ ; 5760 mois : 23950€ ; 5772 mois : 24000€ ; 5784 mois : 24050€ ; 5796 mois : 24100€ ; 5808 mois : 24150€ ; 5820 mois : 24200€ ; 5832 mois : 24250€ ; 5844 mois : 24300€ ; 5856 mois : 24350€ ; 5868 mois : 24400€ ; 5880 mois : 24450€ ; 5892 mois : 24500€ ; 5904 mois : 24550€ ; 5916 mois : 24600€ ; 5928 mois : 24650€ ; 5940 mois : 24700€ ; 5952 mois : 24750€ ; 5964 mois : 24800€ ; 5976 mois : 24850€ ; 5988 mois : 24900€ ; 6000 mois : 24950€ ; 6012 mois : 25000€ ; 6024 mois : 25050€ ; 6036 mois : 25100€ ; 6048 mois : 25150€ ; 6060 mois : 25200€ ; 6072 mois : 25250€ ; 6084 mois : 25300€ ; 6096 mois : 25350€ ; 6108 mois : 25400€ ; 6120 mois : 25450€ ; 6132 mois : 25500€ ; 6144 mois : 25550€ ; 6156 mois : 25600€ ; 6168 mois : 25650€ ; 6180 mois : 25700€ ; 6192 mois : 25750€ ; 6204 mois : 25800€ ; 6216 mois : 25850€ ; 6228 mois : 25900€ ; 6240 mois : 25950€ ; 6252 mois : 26000€ ; 6264 mois : 26050€ ; 6276 mois : 26100€ ; 6288 mois : 26150€ ; 6300 mois : 26200€ ; 6312 mois : 26250€ ; 6324 mois : 26300€ ; 6336 mois : 26350€ ; 6348 mois : 26400€ ; 6360 mois : 26450€ ; 6372 mois : 26500€ ; 6384 mois : 26550€ ; 6396 mois : 26600€ ; 6408 mois : 26650€ ; 6420 mois : 26700€ ; 6432 mois : 26750€ ; 6444 mois : 26800€ ; 6456 mois : 26850€ ; 6468 mois : 26900€ ; 6480 mois : 26950€ ; 6492 mois : 27000€ ; 6504 mois : 27050€ ; 6516 mois : 27100€ ; 6528 mois : 27150€ ; 6540 mois : 27200€ ; 6552 mois : 27250€ ; 6564 mois : 27300€ ; 6576 mois : 27350€ ; 6588 mois : 27400€ ; 6600 mois : 27450€ ; 6612 mois : 27500€ ; 6624 mois : 27550€ ; 6636 mois : 27600€ ; 6648 mois : 27650€ ; 6660 mois : 27700€ ; 6672 mois : 27750€ ; 6684 mois : 27800€ ; 6696 mois : 27850€ ; 6708 mois : 27900€ ; 6720 mois : 27950€ ; 6732 mois : 28000€ ; 6744 mois : 28050€ ; 6756 mois : 28100€ ; 6768 mois : 28150€ ; 6780 mois : 28200€ ; 6792 mois : 28250€ ; 6804 mois : 28300€ ; 6816 mois : 28350€ ; 6828 mois : 28400€ ; 6840 mois : 28450€ ; 6852 mois : 28500€ ; 6864 mois : 28550€ ; 6876 mois : 28600€ ; 6888 mois : 28650€ ; 6900 mois : 28700€ ; 6912 mois : 28750€ ; 6924 mois : 28800€ ; 6936 mois : 28850€ ; 6948 mois : 28900€ ; 6960 mois : 28950€ ; 6972 mois : 29000€ ; 6984 mois : 29050€ ; 6996 mois : 29100€ ; 7008 mois : 29150€ ; 7020 mois : 29200€ ; 7032 mois : 29250€ ; 7044 mois : 29300€ ; 7056 mois : 29350€ ; 7068 mois : 29400€ ; 7080 mois : 29450€ ; 7092 mois : 29500€ ; 7104 mois : 29550€ ; 7116 mois : 29600€ ; 7128 mois : 29650€ ; 7140 mois : 29700€ ; 7152 mois : 29750€ ; 7164 mois : 29800€ ; 7176 mois : 29850€ ; 7188 mois : 29900€ ; 7200 mois : 29950€ ; 7212 mois : 30000€ ; 7224 mois : 30050€ ; 7236 mois : 30100€ ; 7248 mois : 30150€ ; 7260 mois : 30200€ ; 7272 mois : 30250€ ; 7284 mois : 30300€ ; 7296 mois : 30350€ ; 7308 mois : 30400€ ; 7320 mois : 30450€ ; 7332 mois : 30500€ ; 7344 mois : 30550€ ; 7356 mois : 30600€ ; 7368 mois : 30650€ ; 7380 mois : 30700€ ; 7392 mois : 30750€ ; 7404 mois : 30800€ ; 7416 mois : 30850€ ; 7428 mois : 30900€ ; 7440 mois : 30950€ ; 7452 mois : 31000€ ; 7464 mois : 31050€ ; 7476 mois : 31100€ ; 7488 mois : 31150€ ; 7500 mois : 31200€ ; 7512 mois : 31250€ ; 7524 mois : 31300€ ; 7536 mois : 31350€ ; 7548 mois : 31400€ ; 7560 mois : 31450€ ; 7572 mois : 31500€ ; 7584 mois : 31550€ ; 7596 mois : 31600€ ; 7608 mois : 31650€ ; 7620 mois : 31700€ ; 7632 mois : 31750€ ; 7644 mois : 31800€ ; 7656 mois : 31850€ ; 7668 mois : 31900€ ; 7680 mois : 31950€ ; 7692 mois : 32000€ ; 7704 mois : 32050€ ; 7716 mois : 32100€ ; 7728 mois : 32150€ ; 7740 mois : 32200€ ; 7752 mois : 32250€ ; 7764 mois : 32300€ ; 7776 mois : 32350€ ; 7788 mois : 32400€ ; 7800 mois : 32450€ ; 7812 mois : 32500€ ; 7824 mois : 32550€ ; 7836 mois : 32600€ ; 7848 mois : 32650€ ; 7860 mois : 32700€ ; 7872 mois : 32750€ ; 7884 mois : 32800€ ; 7896 mois : 32850€ ; 7908 mois : 32900€ ; 7920 mois : 32950€ ; 7932 mois : 33000€ ; 7944 mois : 33050€ ; 7956 mois : 33100€ ; 7968 mois : 33150€ ; 7980 mois : 33200€ ; 7992 mois : 33250€ ; 8004 mois : 33300€ ; 8016 mois : 33350€ ; 8028 mois : 33400€ ; 8040 mois : 33450€ ; 8052 mois : 33500€ ; 8064 mois : 33550€ ; 8076 mois : 33600€ ; 8088 mois : 33650€ ; 8100 mois : 33700€ ; 8112 mois : 33750€ ; 8124 mois : 33800€ ; 8136 mois : 33850€ ; 8148 mois : 33900€ ; 8160 mois : 33950€ ; 8172 mois : 34000€ ; 8184 mois : 34050€ ; 8196 mois : 34100€ ; 8208 mois : 34150€ ; 8220 mois : 34200€ ; 8232 mois : 34250€ ; 8244 mois : 34300€ ; 8256 mois : 34350€ ; 8268 mois : 34400€ ; 8280 mois : 34450€ ; 8292 mois : 34500€ ; 8304 mois : 34550€ ; 8316 mois : 34600€ ; 8328 mois : 34650€ ; 8340 mois : 34700€ ; 8352 mois : 34750€ ; 8364 mois : 34800€ ; 8376 mois : 34850€ ; 8388 mois : 34900€ ; 8400 mois : 34950€ ; 8412 mois : 35000€ ; 8424 mois : 35050€ ; 8436 mois : 35100€ ; 8448 mois : 35150€ ; 8460 mois : 35200€ ; 8472 mois : 35250€ ; 8484 mois : 35300€ ; 8496 mois : 35350€ ; 8508 mois : 35400€ ; 8520 mois : 35450€ ; 8532 mois : 35500€ ; 8544 mois : 35550€ ; 8556 mois : 35600€ ; 8568 mois : 35650€ ; 8580 mois : 35700€ ; 8592 mois : 35750€ ; 8604 mois : 35800€ ; 8616 mois : 35850€ ; 8628 mois : 35900€ ; 8640 mois :

KomZot : forfaits et forfaits bloqués

Les forfaits bloqués et non bloqués Orange sont disponibles sur les couvertures réseaux d'Orange à La Réunion 3G/3G+/H+/4G/4G+/5G*, pour un usage depuis un mobile compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange.re

Offre réservée aux clients résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec La Réunion, dans la limite d'une utilisation non abusive.

Tarif par mois

	Forfait 1Go 5G	Forfait 5Go 5G	Forfait 30Go 5G	Forfait 80Go 5G	Forfait 150Go 5G	Forfait 250Go 5G
Type de forfait	Bloqué	Bloqué ou non bloqué		Non bloqué		
Tarif nouvelle souscription	10€	19,99€	26,99€	34,99€	49,99€	64,99€
Tarif en changement d'offre	10€	19,99€	26,99€	34,99€	49,99€	64,99€
Tarif avantages 100% Orange et KomZot Famille**	8€	17,99€	21,99€	29,99€	39,99€	54,99€

**Tarifs avantages 100% orange et Komzot famille soumis à conditions. Voir conditions pages 28 et 29.

Durée(s) d'engagement

- > Forfait sans mobile : sans engagement
- > Forfait avec nouveau mobile : engagement 12 ou 24 mois

Description de l'offre

	Forfait 1Go 5G	Forfait 5Go 5G	Forfait 30Go 5G	Forfait 80Go 5G	Forfait 150Go 5G	Forfait 250Go 5G
Type de forfait	Bloqué	Bloqué ou non bloqué		Non bloqué		
Compatible 5G	Oui					
Appels vers les fixes et mobiles Mayotte, Réunion, Métropole et Zone Outre-Mer	illimités ⁽¹⁾					
SMS et MMS vers Réunion, Mayotte, Métropole et Zone Outre-mer	illimités ⁽²⁾					
Depuis l'Europe	Votre forfait est utilisable vers Réunion, Mayotte, Métropole, Europe et zone Outre-Mer					
Internet mobile	1Go inclus (puis débit réduit ⁽³⁾)	5Go inclus (puis débit réduit ⁽³⁾)	30Go inclus (puis débit réduit ⁽³⁾)	80Go inclus (puis débit réduit ⁽³⁾)	150Go inclus (puis débit réduit ⁽³⁾)	250Go inclus (puis débit réduit ⁽³⁾)

Zone Outre-Mer : Guadeloupe, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Guyane et Saint-Pierre et Miquelon.

Voir les options, page 8 de la fiche tarifaire en vigueur.

Voir les tarifs depuis l'international (hors Réunion), page 21 de la fiche tarifaire en vigueur.

Retrouvez le détail des pays et tarifs de vos communications depuis l'international à la page 21 ou sur www.orange.re

* 4G/4G+/5G sous réserve d'être en zone de couverture, de disposer d'une offre, d'un terminal et carte SIM compatibles. Le réseau 5G n'est disponible que sur le réseau d'Orange à la Réunion.

(1) Hors n° courts et spéciaux dans la limite de 150 correspondants différentes/mois et de 1h50 par appel.

(2) SMS/MMS hors n° surtaxés, numéros courts et dans la limite de 100 correspondants différents/mois.

(3) Débit réduit à 128kb/s.

> **Forfait non bloqué** : Avec un forfait non bloqué, vous avez la possibilité de passer et recevoir des appels lorsque les communications incluses dans votre offre sont épuisées. Les communications en dépassement seront facturées en hors forfait.

> **Forfait bloqué** : Avec un forfait bloqué, aucun risque de hors forfait. Vous contrôlez votre budget mensuel avec une facture d'un montant identique tous les mois.

Description des services annexes inclus

- > accès au programme Changer de mobile (pour les forfaits avec mobile et engagement 12 ou 24 mois uniquement)
- > accès à Orange Privilèges
- > 456 pour joindre votre service clients
- > #123# info conso pour suivre votre consommation
- > 800 pour accéder à votre messagerie vocale
- > report de crédit d'un mois sur l'autre, dans la limite de la valeur du crédit initial
- > garantie mobile 2 ans (sauf batterie et accessoires, et sous réserve de l'achat d'un mobile lors de la souscription de l'abonnement)
- > accès au SAV mobile dans toutes les boutiques Orange : SAV effectué sous 10 jours ouvrés en moyenne, sauf batterie et accessoires.
- > accès au service de prêt de téléphone mobile pendant la durée des réparations

Décompte des communications incluses

- > les appels inclus sont décomptés à la seconde dès la première seconde
- > l'Internet mobile inclus est décompté par tranches de 10Ko indivisibles

Caractéristiques de l'Internet mobile

Services accessibles sur les réseaux et depuis un mobile compatible. Voir zones de couverture sur www.orange.re.

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G	Jusqu'à 14,4 Mbits/s	Jusqu'à 384 kbits/s
H+	Jusqu'à 21 Mbits/s	Jusqu'à 5,8 Mbits/s
4G	Jusqu'à 195 Mbits/s	Jusqu'à 65 Mbits/s
4G+	Jusqu'à 587 Mbits/s	Jusqu'à 65 Mbits/s
5G	Jusqu'à 2,1 Gbits/s	Jusqu'à 126 Mbits/s

Orange limite le débit à 128kb/s au-delà du volume mensuel d'échanges de données mentionné dans les conditions de l'offre.

5G disponible sous réserve de disposer d'un forfait 5G compatible.

Débits maximums théoriques en 5G : en réception, jusqu'à 2,1 Gbit/s en zones couvertes en 3,5 GHz avec agrégation des 4 bandes de fréquences 4G, ou 975 Mbit/s en zones couvertes par la bande 2100 MHz. En émission, jusqu'à 126 Mbit/s en zone couvertes en 3,5 GHz avec agrégation de la bande d'ancrage 4G, ou 99 Mbit/s en zones couvertes par la bande 2100 MHz.

Débit minimum en 5G : dans les conditions les plus défavorables, le débit peut être de 0Mbps en réception et en émission (en sous-sol par exemple).

Certains services Internet et téléchargements sont payants et facturés hors forfait.

Frais additionnels

Lors de la souscription à un forfait bloqué ou non bloqué, Orange se réserve le droit de demander un dépôt de garantie dans les cas visés par l'article 3 des Conditions Spécifiques de l'offre mobile d'un montant de 250 € maximum. En cas de souscription à une offre engageante 12 ou 24 mois et lorsque l'abonné résilie avant la fin de sa période d'engagement, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles. Le client engagé 24 mois, souhaitant résilier le contrat à compter de la fin du douzième mois, sera redevable du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'exécution du contrat.

Caractéristiques techniques/équipements

- > 3G, 3G+, H+
- > 4G, 4G+ sous réserve d'être en zone de couverture, de disposer d'une offre, d'un terminal et carte SIM compatibles 4G.
- > 5G sous réserve d'être en zone de couverture, de disposer d'un forfait 5G, d'un terminal et carte SIM compatibles 5G.
- > Utilisation des services OCS, TV Max, MMS, Orange Deezer Premium et Internet mobile, sous réserve de disposer d'un mobile compatible.

Service clients

Le service clients d'Orange est à votre écoute de 7h à 20h du lundi au samedi :

- > au **456** depuis votre mobile Orange (appel non facturé)
- > ou au **0692 000 456** (coût d'une communication vers mobile Orange)

> ou au **0 800 000 456**  si vous n'êtes pas client Orange (appel non facturé)

Conditions de rechargement

Comment recharger votre forfait bloqué ?

2 possibilités :

1. En achetant une recharge Orange chez un revendeur

- Etape 1 : j'achète ma recharge
- Etape 2 : je crédite ma recharge sur mon compte mobile :
 - soit en composant le **#123#⁽¹⁾**
 - soit en composant le **#144*⁽¹⁾** suivi des 14 chiffres du code de rechargement, suivi de #.

2. En rechargeant mon compte à distance

Je peux recharger par carte bancaire en appelant le **456** (appel non facturé depuis mon mobile Orange) ou en me connectant sur mon espace clients www.orange.re (coût d'une connexion Internet).

(1) Numéro non facturé depuis votre mobile Orange à La Réunion, et accessible 24h/24.

Les communications dans le forfait

valable depuis
La Réunion

> les communications et les services décomptés de votre forfait

- les appels, SMS et MMS passés depuis et vers La Réunion, Mayotte, Métropole, et Zone Outre-Mer.
- les appels, SMS passés depuis l'Europe vers La Réunion, Mayotte, Métropole, Zone Outre-Mer, et l'Europe.
- les numéros spéciaux commençant par **080** ou de la forme **30xx**, **31xx** et **10xx** : voir détails en page 24
- le renvoi d'appel vers un numéro Réunion
- le rappel de l'expéditeur d'un message vocal depuis la messagerie (si le rappel est effectué depuis La Réunion vers un correspondant à La Réunion, en Métropole, à Mayotte, Guadeloupe, Martinique ou Guyane)
- **999** dépôt direct d'un message vocal sur la messagerie d'un client Orange (prix d'un appel vers fixe local)

Les communications hors forfait

valable depuis
La Réunion

> les communications et les services facturés hors forfait

- les appels en dépassement de forfait
- les appels vers l'international (voir page 20)
- les envois de sms vers l'international (voir page 20)
- les appels vers les numéros spéciaux commençant par **08** ou de la forme **3xxx** et **118xxx** (voir détails en page 18)
- les SMS vers les autres services Orange : **777**, **700** (voir détails en page 18)
- la recharge de crédit pour un proche
- les envois de **SMS+** (voir détails en page 18)
- les communications émises et reçues depuis un territoire autre que La Réunion (voir détails en page 22).
- navigation sur le portail mobile Orange et sur Internet (au-delà des avantages inclus)

Voir détails des options et autres prestations payantes page 8

KomZot : les options et pass

valable depuis
La Réunion

	Forfait bloqué 1Go 5G	Forfait 5Go 5G	Forfait bloqué 5Go 5G	Forfait 30Go 5G	Forfait bloqué 30Go 5G	Forfait 80Go 5G	Forfait 150Go 5G	Forfait 250Go 5G	Mobicarte
> Pass Internet : une solution pour débloquer son débit ou augmenter son volume d'Internet mobile.									
Pass 30 Go, valables 30 jours ⁽¹⁾					9,99 €/mois				non disponible
> Option international (appels vers tous les pays du monde hors Réunion, Métropole, Mayotte, Martinique, Guadeloupe et Guyane)									
1h d'appels + 200 SMS vers l'international	non disponible	8 €/mois	non disponible	8 €/mois	non disponible		8 €/mois		non disponible
> Pass EVASION⁽²⁾ : Utilisez l'internet mobile lors de vos déplacements à Maurice, Madagascar et dans de nombreux autres Pays.									
4 Go, valables 31 jours. Liste complète des Pays sur le portail Orange.re ⁽²⁾					29 €				
> Options Orange Sécurité⁽³⁾ : évitez les mauvaises surprises en cas de dommage, vol ou perte de votre mobile.									
Option Orange Sécurité Standard : Assurance vol et casse de votre mobile.					6 €/mois				non disponible
Option Orange Sécurité Premium : Assurance vol, casse et perte de votre mobile.					9 €/mois				non disponible
> Option Orange Deezer Premium⁽⁴⁾									
Retrouvez vos morceaux préférés partout, tout le temps. Ne sont pas compris dans l'option les contenus et services payants. Pour associer votre compte Deezer à votre ligne mobile Orange et profiter de tous les avantages de votre option Orange Deezer Premium, envoyez Deezer au 222 puis suivez les indications du SMS que vous recevrez.					1€/mois pendant 3 mois puis 11,99€/mois				non disponible
> Option Orange Deezer Famille⁽⁴⁾									
Option réservée aux abonnés Orange deezer Premium, permettant d'avoir 5 comptes Deezer supplémentaires. Usages à La Réunion, à Mayotte et en France métropolitaine sur terminaux compatibles					19,99 €/mois				non disponible
> Option TV max⁽⁵⁾									
Avec l'option TV max, ayez toujours vos émissions préférées sous la main avec une connexion Wifi. Regardez en illimité plus de 60 chaînes TV et les vidéos (hors charme) depuis l'application TV d'Orange sous couverture wifi tout opérateur.					1 €/mois				non disponible
> Option OCS mobile⁽⁶⁾									
Regardez tout OCS en direct ou téléchargez les programmes sur mobile, tablette ou PC (hors accès TV et Cast) pour en profiter à tout moment, même sans connexion.					9,99 €/mois				non disponible

Ces options sont sans engagement et valables depuis La Réunion sous réserve de réseaux et mobiles compatibles. L'activation de ces options est immédiate. La résiliation des options Deezer Premium, Deezer Famille, OCS mobile, Orange Sécurité et TV Max est immédiate suite à la demande du client. La résiliation des options internet et international intervient à la prochaine date de facturation du client.

(1) Décompte de la consommation d'internet mobile par tranches de 10Ko indivisibles. Usages à La Réunion sur réseaux et mobiles compatibles. Le Pass est valable dès la réception du SMS de confirmation. Les usages ainsi que les conditions et limites d'utilisation de l'Internet mobile sont identiques à ceux inclus dans l'offre principale. Ne sont pas compris dans les pass les contenus et services payants. Il n'est pas possible de souscrire à un même pass avant sa date de fin de validité. Pour les forfaits bloqués, le montant du pass est décompté du solde du crédit rechargeable (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du pass). Pour les forfaits non bloqués, le montant du pass souscrit est facturé en hors forfait et reporté sur la prochaine facture. (2) Pass permettant de disposer de 4 Go d'internet mobile à l'étranger sur de nombreux Pays. La liste des Pays sur lesquels le Pass EVASION est utilisable est consultable sur le portail Orange.re rubrique "Mobile - A l'international". Souscription au Pass via le #111# ou votre espace client. Pass actif dès la réception du SMS de confirmation. Pour les forfaits bloqués, le montant du pass est décompté du solde du crédit rechargeable (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du pass). Pour les forfaits non bloqués, le montant du pass souscrit est facturé en hors forfait et reporté sur la prochaine facture. Au delà du volume du Pass l'utilisation de l'internet mobile est facturée à l'usage en hors forfait. (3) Options pour assurer votre mobile réservées aux clients d'Orange, détenteurs d'un abonnement forfait ou forfait bloqué. Conditions

complètes dans les notices d'information des options Sécurité. Les options Sécurité pour le mobile sont un contrat d'assurance souscrit par Orange auprès de AIG EUROPE SA par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurances. Voir conditions dans la notice d'assurance disponible sur orange.re (4) Accès au service Orange Deezer Premium : accès à un catalogue premium Deezer depuis votre mobile et votre ordinateur même si vous n'êtes pas connecté à Internet sous réserve de synchronisation sur votre terminal de votre liste d'écoute, dans la limite de la capacité de stockage du terminal en mode non connecté. Service accessible sur tous mobiles compatibles l'application Deezer sous réserve de téléchargement des applications correspondantes aux tarifs en vigueur. Usages à La Réunion sur réseaux et mobiles compatibles. (5) Service disponible sur tout équipement compatible. Liste des chaînes incluses dans l'option disponible sur le portail mobile Orange, rubrique "Accueil > Tarifs" et est susceptible d'évolution. Selon compatibilité du mobile. (6) Option à souscrire et valable à La Réunion pour tout client forfaits KomZot. Service accessible (hors accès TV et Cast) sur mobile et tablette sous réserve de téléchargement de l'application OCS sur terminal compatible, et sur PC et Mac via ocs.fr. Souscription à l'option sur orange.fr -Trafic décompté du volume de Mo disponible dans le forfait internet de l'offre mobile.

Les offres Mobicarte Orange sont des offres prépayées disponibles sur les couvertures réseaux d'Orange à La Réunion 3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange.re

Offre réservée aux clients résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec La Réunion, dans la limite d'une utilisation non abusive.

Prix mensuel de l'offre

Tarifs TTC applicables pour les communications depuis La Réunion

L'offre Mobicarte Orange donne accès par défaut à la formule « à la seconde ». Il est possible de choisir également la formule « classique », sur simple appel non facturé depuis votre mobile Orange à La Réunion au 456 (2 changements sans frais par périodes de 30 jours, au-delà chaque changement est facturé 7 €)

	Formule classique	Formule à la Seconde
Mode de décompte des communications vers Réunion, Mayotte et la France Métropolitaine	Par tranche de 15 secondes après une 1ère minute indivisible	À la seconde dès la première seconde
Appels vers mobiles et fixes Réunion	0,23€/min	0,30€/min
Appels vers mobiles et fixes Mayotte	0,45€/min	0,55€/min
Appels vers la France Métropolitaine	0,21€/min	0,21€/min
SMS vers la Réunion et Mayotte	0,12€	0,12€/sms
SMS vers la France Métropolitaine	0,07€	0,07€/sms
MMS vers Réunion, Mayotte, Métropole et Zone Outre-Mer	0,45€	0,45€/mms
Internet mobile	0,10€/Mo	0,10€/Mo

Voir les options, page 8. Voir les tarifs depuis La Réunion vers l'international, page 20.

Voir les tarifs depuis l'international (hors Réunion), page 21.

Lors de vos voyages à Mayotte, en Métropole, en Zone Outremer* ou en Europe, les appels et SMS vers ces mêmes destinations, ainsi que l'internet sont utilisables sans surcoût au tarif local Réunion dans la limite de votre crédit de communication.

Retrouvez le détail des pays et tarifs de vos communications depuis l'international à la page 21 ou sur www.orange.re

Durée(s) d'engagement

Offre sans engagement.

Description de l'offre

Usages depuis La Réunion.*

La Mobicarte Orange est une formule qui vous permet de communiquer au gré de vos besoins et à votre rythme, sans facture et sans engagement. Vous maîtrisez totalement votre budget, sans risque de dépassement, en utilisant les recharges Orange. Toutes vos communications (appels, sms, mms, Internet mobile) sont décomptées de vos crédits rechargés. Les SMS envoyés vers des numéros fixes ou des numéros mobiles sont facturés au même tarif.

Dès votre 1^{er} appel, vous bénéficiez de 5 € de crédit de communication, valables 7 jours pour appeler et 6 mois pour être appelé. Si vous n'avez jamais rechargé votre Mobicarte, au bout de 6 mois votre ligne est automatiquement résiliée.

A votre 1^{er} rechargement, Orange vous offre 5 € supplémentaires (validité selon la recharge que vous aurez effectuée).

Avec la Mobicarte Orange, vous bénéficiez d'une réduction de 50%, 7j/7, sur vos appels depuis La Réunion vers un numéro de votre choix (mobile ou fixe Réunion). Ces appels réduits comportent un coût au décroché : 0,30 € pour la formule seconde et 0,23 € pour la formule classique.

Vos crédits en euros rechargés (hors crédit bonus) ne sont pas supprimés lorsqu'ils arrivent en fin de validité : ils se reportent au rechargement suivant. Vos crédits bonus ne sont pas reportables lorsque leur durée de validité est dépassée.

Description des services annexes inclus

- > 800 pour accéder à votre messagerie vocale
- > 456 pour joindre votre service clients
- > #123# info conso pour suivre de près votre consommation
- > garantie mobile 2 ans (sauf batterie et accessoires, et sous réserve de l'achat d'un mobile lors de la souscription de l'abonnement)
- > accès au SAV mobile dans toutes les boutiques Orange : SAV effectué sous 10 jours ouvrés en moyenne, sauf batterie et accessoires.

Décompte des communications incluses

- > Formule à la seconde : facturation à la seconde dès la 1^{ère} seconde
 - > Formule classique : facturation par tranches de 15 secondes après une 1^{ère} minute indivisible
- La durée maximale par appel est de 1h50.

(*) Zone Outremer : Guadeloupe, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Guyane et Saint-Pierre et Miquelon.

Caractéristiques de l'Internet mobile

Avec la Mobicarte Orange, l'Internet sur le mobile est accessible à tout moment, sous réserve de disposer d'un crédit valide. Il est facturé à l'usage, à raison de 0,10 €/Mo décomptés par tranches de 10 ko.

Services accessibles sur les réseaux et depuis un mobile compatible. Voir zones de couverture sur www.orange.re.

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G	Jusqu'à 14,4 Mbits/s	Jusqu'à 384 kbits/s
H+	Jusqu'à 21 Mbits/s	Jusqu'à 5,8 Mbits/s
4G	Jusqu'à 195 Mbits/s	Jusqu'à 65 Mbits/s
4G+	Jusqu'à 587 Mbits/s	Jusqu'à 65 Mbits/s

Frais additionnels

Pas de frais additionnels

Caractéristiques techniques/équipements

Réseaux 3G/3G+/H+/4G/4G+ sous réserve d'un mobile et d'une carte SIM compatibles et d'être sous zone de couverture.

Service clients

Le service clients d'Orange est à votre écoute de 7h à 20h du lundi au samedi :

- > au 456 depuis votre mobile Orange (appel non facturé)
- > ou au 0692 000 456 (coût d'une communication vers mobile Orange à La Réunion)
- > ou au **0 800 000 456**  si vous n'êtes pas client Orange

Conditions de rechargement

Comment recharger votre forfait bloqué ?

2 possibilités :

1. En achetant une recharge Orange chez un revendeur

- Etape 1 : j'achète ma recharge
 - Etape 2 : je crèdite ma recharge sur mon compte mobile :
 - soit en composant le #123#⁽¹⁾
 - soit en composant le #144*⁽¹⁾ suivi des 14 chiffres du code de rechargement, suivi de #.
- Voir détails des recharges sur la Fiche d'Information Standardisée « recharges ».

2. En rechargeant mon compte à distance

Je peux recharger par carte bancaire en appelant le 456 (appel non facturé depuis mon mobile Orange) ou en me connectant sur mon espace clients www.orange.re (coût d'une connexion Internet).

(1) Numéro non facturé depuis votre mobile Orange à La Réunion, et accessible 24h/24.

* 4G/4G+ sous réserve d'être en zone de couverture, de disposer d'une offre, d'un terminal et carte SIM compatibles 4G.

La Mobicarte Jeunes est une offre prépayée disponible sur les couvertures réseaux d'Orange à La Réunion 3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange.re

Offre réservée aux clients résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec La Réunion, dans la limite d'une utilisation non abusive.

Prix (mensuel) de l'offre

Tarifs TTC applicables pour les communications depuis La Réunion

SMS à volonté de 17h à minuit du lundi au vendredi et le week-end vers les mobiles Réunion, Mayotte et la France Métropolitaine.

Mobicarte Jeunes	
Appels vers fixes et mobiles Réunion, Mayotte	0,39 €/min soit 0,0065 €/sec
Appels vers fixes et mobiles de France Métropolitaine	0,21 €/min soit 0,0035 €/sec
SMS vers les mobiles Réunion, Mayotte et la France Métropolitaine de 17h à minuit et le week-end (du vendredi 17h00 au dimanche 23h59)	inclus ⁽¹⁾
MMS vers les mobiles Réunion de 17h à minuit et le week-end (du vendredi 17h00 au dimanche 23h59)	inclus ⁽¹⁾
SMS vers les mobiles Réunion et Mayotte (hors période illimitée)	0,09 €/sms
SMS vers les mobiles de France Métropolitaine	0,07 €/sms
MMS vers les mobiles Réunion (hors période illimitée) et vers Mayotte, Métropole et zone Outre-Mer	0,45 €/mms
Internet mobile	0,10 €/Mo

Voir les options, page 8. Voir les tarifs depuis La Réunion vers l'international, page 20. Voir les tarifs depuis l'international (hors Réunion), page 21.

Lors de vos voyages à Mayotte, en Métropole, en Zone Outre-Mer* ou en Europe, les appels et SMS vers ces mêmes destinations, ainsi que l'internet sont utilisables sans surcoût au tarif local Réunion dans la limite de votre crédit de communication.

Retrouvez le détail des pays et tarifs de vos communications depuis l'international à la page 21 ou sur www.orange.re

Durée(s) d'engagement

Offre sans engagement.

Description de l'offre

Usages depuis La Réunion.

L'offre mobicarte Jeunes est une formule qui vous permet de communiquer au gré de vos besoins et à votre rythme, sans facture et sans engagement.

Vous maîtrisez totalement votre budget, sans risque de dépassement, en utilisant les recharges Orange. Toutes vos communications (appels, SMS, MMS, Internet mobile) sont décomptées de vos crédits rechargés.

Dès votre 1^{er} appel, vous bénéficiez de 5 € de crédit de communication, valables 7 jours pour appeler et 6 mois pour être appelé. Si vous n'avez jamais rechargé votre Mobicarte, au bout des 6 mois votre ligne est automatiquement résiliée.

À votre 1^{er} rechargement, Orange vous offre 5 € supplémentaires (validité selon la recharge que vous aurez effectuée).

Vous bénéficiez des SMS en illimité de 17h00 à minuit du lundi au vendredi et le weekend vers tous les opérateurs mobile à La Réunion, Mayotte et la France Métropolitaine.

Les SMS illimités doivent être émis depuis La Réunion, entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct (hors SMS/MMS surtaxés, numéros courts) et dans la limite de 100 correspondants différents /mois. Les SMS envoyés vers des numéros fixes ou des numéros mobiles sont facturés au même tarif.

Vos crédits rechargés (hors crédit bonus) ne sont pas supprimés lorsqu'ils arrivent en fin de validité : ils se reportent au rechargement suivant. Vos crédits bonus ne sont pas reportables, lorsque leur durée de validité est dépassée.

Description des services annexes inclus

- > 800 pour accéder à votre messagerie vocale
- > 456 pour joindre votre service clients
- > #123# info conso pour suivre de près votre consommation
- > garantie mobile 2 ans (sauf batterie et accessoires, et sous réserve de l'achat d'un mobile lors de la souscription de l'abonnement)
- > accès au SAV mobile dans toutes les boutiques Orange : SAV effectué sous 10 jours ouvrés en moyenne, sauf batterie et accessoires.

Décompte des communications incluses

Facturation à la seconde dès la première seconde (hors numéros spéciaux)
La durée maximale par appel est de 1h50.

Caractéristiques de l'Internet mobile

Avec la mobicarte Jeunes, l'Internet sur le mobile est accessible à tout moment, sous réserve de disposer d'un crédit valide. Il est facturé à l'usage, à raison de 0.10 €/Mo décomptés par tranches de 10 ko.

Services accessibles sur les réseaux et depuis un mobile compatible. Voir zones de couverture sur www.orange.re.

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G	Jusqu'à 14,4 Mbits/s	Jusqu'à 384 kbits/s
H+	Jusqu'à 21 Mbits/s	Jusqu'à 5,8 Mbits/s
4G	Jusqu'à 195 Mbits/s	Jusqu'à 65 Mbits/s
4G+	Jusqu'à 587 Mbits/s	Jusqu'à 65 Mbits/s

Usages interdits :

Le client s'interdit tout usage commercial, revente, ou tout procédé visant directement ou indirectement à la cession, même gratuite ou à la commercialisation des communications illimitées.

Frais additionnels

Pas de frais additionnels

Caractéristiques techniques/équipements

Réseaux 3G/3G+/H+/4G/4G+ sous réserve d'un mobile et d'une carte SIM compatibles et d'être sous zone de couverture.

Service clients

Le service clients Orange est à votre écoute de 7h à 20h du lundi au samedi :

Appels de 7h à 20h du lundi au samedi :

> au 456 depuis votre mobile Orange (appel non facturé)

> ou au 0692 000 456 (coût d'une communication vers mobile Orange à La Réunion)

> ou au **0 800 000 456**  si vous n'êtes pas client Orange

Conditions de rechargement

Comment recharger votre forfait bloqué ?

2 possibilités :

1. En achetant une recharge Orange chez un revendeur

• Etape 1 : j'achète ma recharge

• Etape 2 : je crédite ma recharge sur mon compte mobile :

soit en composant le #123#⁽¹⁾

soit en composant le #144*⁽¹⁾ suivi des 14 chiffres du code de rechargement, suivi de #.

Voir détails des recharges sur la Fiche d'Information Standardisée « recharges ».

2. En rechargeant mon compte à distance

Je peux recharger par carte bancaire en appelant le 456 (appel non facturé depuis mon mobile Orange) ou en me connectant sur mon espace clients www.orange.re (coût d'une connexion Internet).

(1) Numéro non facturé depuis votre mobile Orange à La Réunion, et accessible 24h/24.

* 4G/4G+ sous réserve d'être en zone de couverture, de disposer d'une offre, d'un terminal et carte SIM compatibles 4G.

(*) Zone Outre-Mer : Guadeloupe, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Guyane et Saint-Pierre et Miquelon. (1) SMS/MMS émis depuis La Réunion, de 17h à minuit et le weekend (du vendredi 17h00 au dimanche 23h59), hors numéros courts et surtaxés, dans la limite de 100 correspondants différents/mois.

Les recharges Orange sont compatibles avec les forfaits bloqués et les Mobicartes Orange à La Réunion. Elles sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange à La Réunion 3G/3G+/H+/4G/4G+* (avec offre compatible) pour un usage depuis un mobile compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange.re

Prix mensuel de l'offre (TTC)

Tarifs TTC applicables pour les communications depuis La Réunion

La gamme de recharges en euros est valable pour tous les forfaits bloqués et Mobicartes Orange. Elle est accessible, selon les montants proposés, soit en carte de recharge ou ticket à recharger dans les points de vente revendeurs Orange équipés, soit sur www.orange.re par carte bancaire, soit en appelant le 456 (appel non facturé depuis votre mobile Orange), rubrique Recharger un mobile. Les recharges Internet mobile Orange sont compatibles avec toutes les offres rechargeables Orange à La Réunion, ne contenant pas d'avantage Internet illimité.

Gamme de recharges Orange classiques (FFB = forfait bloqué / M = Mobicarte)

Prix de vente	Mode de rechargement	Crédit inclus	Crédit bonus supplémentaire offert	SMS bonus offerts depuis La Réunion vers La Réunion, la Métropole, Mayotte et les DOM	Validité pour utiliser le crédit inclus	Validité pour utiliser le crédit bonus	Validité pour continuer d'utiliser la ligne
5 €	Carte de recharge, ticket à recharger, par carte bancaire sur votre espace client www.orange.re ou en appelant le 456	5 €	-	-	FFB : pas de limite de validité M : 7 jours	7 jours	FFB : pas de limite de validité M : 12 mois
10 €		10 €	-	50	FFB : pas de limite de validité M : 1 mois	1 mois	
20 €		20 €	2 €	100	FFB : pas de limite de validité M : 2 mois	2 mois	
30 €		30 €	5 €	200	FFB : pas de limite de validité M : 3 mois	3 mois	
50 €		50 €	10 €	500	FFB : pas de limite de validité M : 4 mois	4 mois	
100 €		100 €	20 €	500	FFB : pas de limite de validité M : 5 mois	5 mois	

Gamme de recharges Orange Internet mobile à La Réunion

Prix de vente	Carte de recharge ou Ticket à recharger	Crédit inclus	Crédit bonus supplémentaire offert	Validité pour utiliser le crédit inclus	Validité pour continuer d'utiliser la ligne
5 €	Ticket à recharger	500 Mo	-	7 jours	FFB : pas de limite de validité M : 6 mois
15 €	Ticket à recharger	2 Go	-	15 jours	

Gamme de recharge "Plus de validité"

Prix de vente	Validité émission supplémentaire	Validité réception supplémentaire	Où recharger	Compatible avec
3 €	+ 15 jours	+ 3 mois	sur www.orange.re	Mobicarte uniquement

Durée(s) d'engagement	Pas d'engagement
Description de l'offre	<p>Le crédit (en €) rechargé avec les recharges Orange est valable pour appeler, envoyer des SMS/MMS, naviguer sur Internet, et utiliser tous les services (selon compatibilité de l'équipement), depuis La Réunion ou en déplacement.</p> <p>Le crédit (en Mo ou Go) rechargé avec les recharges Internet mobile Orange est valable pour naviguer sur Internet depuis La Réunion. Les crédits bonus inclus dans certaines recharges ne sont pas reportables lorsque leur durée de validité est dépassée.</p> <p>Les crédits bonus inclus dans certaines recharges ne sont pas reportables lorsque leur validité est dépassée.</p> <p>Les tarifs des communications et des services dépendent de l'offre tarifaire de chaque client.</p> <p>En cas de rechargements successifs, la date de validité la plus avantageuse s'applique, entre la date de validité d'origine et la nouvelle date de validité de la dernière recharge utilisée.</p>
Décompte des communications incluses	Selon l'offre du client.
Frais additionnels	Pas de frais additionnels
Caractéristiques techniques/équipements	Réseaux 3G/3G+/H+/4G/4G+* sous réserve de disposer d'un mobile et d'une offre compatibles, et d'être sous zone de couverture.
Service clients	<p>Le service clients d'Orange est à votre écoute de 7h à 20h du lundi au samedi :</p> <ul style="list-style-type: none"> > au 456 depuis votre mobile Orange (appel non facturé) > ou au 0692 000 456 (coût d'une communication vers mobile Réunion) > ou au 0 800 000 456 <small>Service & appel gratuits</small> si vous n'êtes pas client Orange
Conditions de rechargement	<p>Comment recharger votre forfait bloqué ?</p> <p>2 possibilités :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En achetant une recharge Orange chez un revendeur <ul style="list-style-type: none"> • Etape 1 : j'achète ma recharge • Etape 2 : je crédite ma recharge sur mon compte mobile : <ul style="list-style-type: none"> soit en composant le #123#⁽¹⁾ soit en composant le #144*⁽¹⁾ suivi des 14 chiffres du code de rechargement, suivi de #. 2. En rechargeant mon compte à distance <p>Je peux recharger par carte bancaire en appelant le 456 (appel non facturé depuis mon mobile Orange) ou en me connectant sur mon espace clients www.orange.re (coût d'une connexion Internet).</p>

	forfaits	forfaits bloqués	Mobicarte
Aide au paramétrage de votre mobile			
- configuration flash	9 €	9 €	9 €
- configuration experte	24 €	24 €	24 €
Gestion de votre ligne			
- facture électronique ⁽¹⁾	sans frais supplémentaire	sans frais supplémentaire	-
- facture détaillée	sans frais supplémentaire	sans frais supplémentaire	-
- conférence téléphonique ⁽²⁾	3 €/mois	-	-
- option secret permanent	sans frais supplémentaire	sans frais supplémentaire	sans frais supplémentaire
- changement de numéro d'appel	15 €	15 €	-
- renouvellement de la carte SIM/eSIM	sans frais supplémentaire	sans frais supplémentaire	sans frais supplémentaire
- déblocage de la carte SIM/eSIM (code PUK)	sans frais supplémentaire	sans frais supplémentaire	sans frais supplémentaire
- duplicata de contrat ou de facture	sans frais supplémentaire	sans frais supplémentaire	-
- changement de titulaire	sans frais supplémentaire	sans frais supplémentaire	sans frais supplémentaire
Frais et dépôt de garantie			
- frais de retard de paiement + défaut de provision du compte lors du prélèvement	12 €	12 €	-
- dépôt de garantie	250 €	250 €	-
Options de blocage/restriction			
- blocage des appels sortants vers l'international (hors métropole et DOM)	3 €/mois	3 €/mois	-
- blocage des usages internet depuis l'étranger (hors depuis Europe, Métropole et DOM)	3 €/mois	3 €/mois	-
- blocage des usages depuis l'étranger (hors depuis Europe, Métropole et DOM)	3 €/mois	3 €/mois	-
- blocage des SMS sortants vers l'international (hors métropole et DOM)	3 €/mois	3 €/mois	-
- blocage des appels vers numéros spéciaux (numéros surtaxés)	sans frais supplémentaire	sans frais supplémentaire	-
- pas d'appel entrant	sans frais supplémentaire	sans frais supplémentaire	sans frais supplémentaire
- pas d'appel sortant	sans frais supplémentaire	sans frais supplémentaire	sans frais supplémentaire
- suspension internet mobile (hors MMS)	sans frais supplémentaire	sans frais supplémentaire	sans frais supplémentaire
- suspension internet mobile et MMS	sans frais supplémentaire	sans frais supplémentaire	sans frais supplémentaire
- blocage Alerte Conso	sans frais supplémentaire	-	-

Les options de blocage sont sans engagement, et souscriptibles sur simple appel au 456 ou sur l'espace client www.orange.re. La résiliation de ces options est immédiate sur simple demande du client.

(1) La facture est accessible depuis votre espace client mobile sur www.orange.re (coût d'une connexion à Internet) après inscription. Pour bénéficier de cette option, il faut avoir au préalable une adresse électronique afin de recevoir un e-mail de notification. Les 12 dernières factures sont consultables sur Internet.

(2) Sous réserve de compatibilité du mobile.

		forfaits, forfaits bloqués et mobile à carte	
> les SMS+	n°court	La tarification d'un SMS+ comprend : - Le coût d'envoi d'un SMS vers la Réunion, inclus dans votre forfait, sauf pour les Mobicartes. - Une surtaxe correspondant au service, selon la grille ci-dessous.	
	3XXXX	pas de surtaxe	
	4XXXX	0,05 €/sms	
	5XXXX	0,10 €/sms ou 0,20 €/sms*	
	6XXXX	0,35€ ou 0,50€/sms	
	7XXXX	0,50€ ou 0,65€ ou 0,75€ ou 0,99€/sms*	
	8XXXX	entre 1€ et 4,5€/sms*	
	9XXXX	entre 0,01€ et 20€/sms*	
> les autres SMS			
- 777 jeu SMS Orange		pas de surtaxe	
- 700 grand jeu Orange		0,50 €/sms	
- 222 activation offre Orange Deezer Premium		sans frais supplémentaires	
> les numéros spéciaux	numéros commençant par	coût de la communication (C) TTC au départ de La Réunion	coût maximum du service (S) TTC au départ de La Réunion
<p>Sont considérés comme des numéros spéciaux, les numéros à 10 chiffres commençant par 08, les numéros à 4 chiffres commençant par 3 et par 10 ainsi que les numéros d'accès à des services de renseignement commençant par 118.</p> <p>Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication (C) et le coût du service annoncé par le fournisseur de service (S).</p> <p>- le coût de la communication (C) est inclus dans votre offre ou facturé comme un appel vers un fixe local, selon les conditions tarifaires de votre offre.</p> <p>- le coût du service (S) est défini par le fournisseur de service et pourra évoluer dans le temps. Il est facturé, selon le numéro appelé, soit de façon forfaitaire à chaque appel, soit en fonction de la durée réelle de l'appel, dans la limite indiquée dans le tableau ci-dessous. Seuls les services de renseignements téléphoniques (numéros commençant par 118) continueront à être facturés à l'appel et à la durée.</p> <p>Ce tableau vous indique les modalités de facturation. Pour connaître le coût de la communication mobile, veuillez vous reporter à la page de l'offre mobile concernée dans le présent document. Pour connaître le prix du service un numéro, consultez notre portail web www.orange.re/numeros-speciaux</p>	0800xxxxxx à 0805xxxxxx	gratuit	gratuit
	0806xxxxxx à 0809xxxxxx	coût d'un appel vers un fixe local selon offre	0,06 € / min ou 0,14 € / appel 0,19 € / min ou 0,46 € / appel 0,73 € / min ou 2,72 € / appel
	081xxxxxxx		
	082xxxxxxx		
	089xxxxxxx		
	1x, 11x, 116 xxx (Urgence)	gratuit	gratuit
	30xx / 31xx	gratuit	gratuit
	3xxx (hors 30xx / 31xx)	coût d'un appel vers un fixe local selon offre	0,73 € / min ou 2,72 € / appel gratuit ou 0,73 € / min ou 2,72 € / appel gratuit ou payant (tarif libre)
	10xx		
	118 xxx (Renseignements)		
> le service résiliation			
- 456 choix 5 (du lundi au jeudi de 8h00 à 17h30 et le vendredi de 9h00 à 16h00)		appel non facturé depuis un mobile Orange	

Les communications vers l'international

Forfaits et forfaits bloqués

destination \ service	Zone Europe	Andorre, Monaco, Royaume-Uni, Suisse	Zone Reste du monde
appels	0,21 €/min		0,56 €/min
SMS	0,07 €/sms		0,15 €/sms

Zone Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède

Zone Reste du monde : tous les autres pays

Satellite : appels voix vers téléphone par satellite (indicatifs +87... ou +88...) ou TAAF facturés 6€/min

Appels facturés par tranches de 30 secondes après la première minute indivisible.

> Pour les forfaits non bloqués : appels et SMS facturés hors forfait

> Pour les forfaits bloqués : appels et SMS facturés dans le forfait jusqu'à épuisement du crédit, puis en cas de rechargement, décomptés de la recharge aux mêmes tarifs.

Mobicarte

destination \ service	Zone Outre-mer	Zone Europe	Andorre, Monaco, Royaume-Uni, Suisse	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
appels voix	0,21 €/min			0,91 €/min	1,07 €/min	1,37 €/min	1,68 €/min	1,98 €/min
SMS	0,07 €/sms			0,16 €/SMS				

Les appels sont décomptés par tranches de 15 secondes au-delà de la première minute indivisible.

Zone Outre-Mer : Guadeloupe, Martinique, Guyane Française, Saint Barthelemy, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon

Zone Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède

Zone 1 : Maurice

Zone 2 : Afrique du Sud, Madagascar

Zone 3 : Canada, Comores, Seychelles, USA

Zone 4 : Algérie, Arménie, Australie, Bosnie-Herzégovine, Hong Kong, Japon, Macédoine du Nord, Maroc, Moldavie, Monténégro, Nouvelle-Zélande, Singapour, Taïwan, Tunisie

Zone 5 : Reste du monde

Satellite : appels voix vers téléphone par satellite (indicatifs +87... ou +88...) ou TAAF facturés 6€/min

Les communications depuis l'international

Pour émettre ou recevoir des appels, envoyer des SMS ou utiliser l'accès Internet en dehors de La Réunion avec votre mobile Orange, le tarif des communications s'applique par zone.

■ les zones d'appel

Les communications seront facturées selon les modalités figurant au tableau ci-dessous.

Zone d'appel	Pays
France Métropolitaine et zone Outre-mer* (hors Réunion et Mayotte)	France Métropolitaine, Guadeloupe, Guyane, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre et Miquelon
zone Europe	Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Crète, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède
zone Andorre, Monaco, Royaume-Uni, Suisse	Andorre, Monaco, Royaume-Uni, Suisse
zone Afrique du Sud, Madagascar, Maurice	Afrique du Sud, Madagascar, Maurice
zone Afrique	Comores, Seychelles et pays du continent Africain détails sur le portail www.orange.re
zone Reste du monde	tous les autres Pays détails sur le portail www.orange.re

Retrouvez le détail des pays et tarifs par service sur votre portail orange.re rubrique "Mobile - A l'international"

■ Tarifs des communications (TTC) depuis un territoire autre que La Réunion

zone d'appel (origine) / destination appelée	France métropolitaine et zone Outre-Mer* (hors Réunion et Mayotte)	zones Europe + Andorre, Monaco, Royaume-Uni, Suisse	zone Afrique du Sud, Madagascar, Maurice	zone Afrique	zone Reste du monde
appel local (vers pays visité)			0,55 €/min	1,00 €/min	1,20 €/min
appel vers La Réunion ou Mayotte	"Tarif local" ⁽¹⁾		1,50 €/min	2,00 €/min	3,00 €/min
appel vers Métropole ou zone Outre-Mer* (hors Réunion et Mayotte)			2,50 €/min	2,50 €	
appel vers Europe (tous les pays d'Europe)					
appel vers Afrique (tous les pays d'Afrique, Madagascar et Maurice inclus)	2,50 €/min				
appel vers Reste du monde (tous les autres pays)	3,00 €/min				
appel reçu	gratuit		0,50 €/min	0,75 €/min	1,75 €/min
SMS émis vers Réunion, Mayotte, Métropole, autres DOM ou Europe	"Tarif local" ⁽¹⁾		0,30 €/SMS		
SMS émis vers autres Zones	0,30 €/SMS				
SMS reçu	gratuit				
MMS émis vers Réunion, Mayotte, Métropole, autres DOM	"Tarif local" ⁽¹⁾		0,45 €/MMS	0,67 €/MMS	0,90 €/MMS
MMS reçu	gratuit		0,45 €/MMS		
Internet mobile 3G/3G+/H+/4G/4G+	"Tarif local" ⁽¹⁾		4 €/Mo	10 €/Mo	10 €/Mo
	facturé par tranches de 10 ko				

Communications facturées dans le forfait dans la limite du crédit de communication inclus dans votre offre.

Communications facturées hors forfait

Conditions spécifiques

■ Depuis la France Métropolitaine, la zone Outre-Mer* (hors Réunion et Mayotte) et les pays de la zone Europe

Vous pouvez utiliser l'ensemble de votre forfait ou crédit de communication depuis la métropole ou l'Europe vers ces destinations et vers la Réunion comme si vous étiez à la Réunion dans la limite d'une utilisation non abusive (voir section : **usages des communications**).

Les appels, les SMS et l'internet inclus dans votre offre sont désormais utilisables sans surcoût à votre « **Tarif Local** »

Les prix sont en € TTC/min.

* La zone Outre-Mer comprend La Réunion, Mayotte, la Guadeloupe, la Martinique, Saint Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane, et Saint-Pierre et Miquelon.

(1) Le « Tarif Local »

C'est la tarification qui vous est appliquée quand vous vous trouvez à la Réunion et :

- que vous appelez un mobile Réunion
- que vous envoyez un SMS à destination d'un mobile Réunion
- que vous envoyez un MMS à destination d'un mobile Réunion
- que vous utilisez l'internet mobile à la Réunion

Sur ces destinations, la tarification ne peut dépasser le « **plafond Eurotarif** »

Le « plafond Eurotarif »

L'Eurotarif (tarifs régulés Européens) devient le plafond de référence de la tarification de vos communications depuis la Métropole, les DOM (hors Réunion et Mayotte) et l'Europe vers ces destinations. C'est -à-dire que **si votre « Tarif Local » est supérieur au « plafond Eurotarif », ce dernier s'applique.**

- tarification des appels émis plafonnée à 0,21 €TTC/min
- tarification des appels émis à la seconde, après un palier de 30 secondes
- tarification des SMS plafonnée à 0,07 €TTC/SMS
- tarification de l'internet mobile plafonnée à 0,11 €TTC/Mo (facturé par tranche de 10Ko)

Appels, SMS et MMS

- Les appels, SMS et MMS émis depuis la France Métropolitaine et la zone Outre-Mer* (hors Réunion Mayotte) et l'Europe à destination de la France Métropolitaine, de la zone Outre-Mer*, de La Réunion, de Mayotte et de l'Europe sont facturés au « Tarif Local » dans votre forfait dans la limite du crédit de communication de votre offre Le « plafond Eurotarif » s'applique.

- Les appels, SMS émis vers les autres zones (zones Maurice, Madagascar, Afrique ou Reste du monde) sont facturés hors forfait aux tarifs indiqués dans le tableau de la page précédente.

- Les appels, SMS et MMS reçus en France Métropolitaine, en zone Outre-Mer* (hors Réunion Mayotte) et dans les pays de la zone Europe ne sont pas facturés. Les appels, SMS et MMS émis vers les autres zones (zones Maurice, Madagascar, Afrique ou Reste du monde) sont facturés hors forfait aux tarifs indiqués dans le tableau de la page précédente.

Internet mobile

L'Internet mobile en France métropolitaine, en zone Outre-Mer* (hors Réunion Mayotte) et en Europe :

- est décompté de votre volume data inclus dans votre offre ou votre option
- hors volume data inclus dans votre offre ou votre option, l'Internet mobile vous est facturé ou le débit est réduit en fonction de votre offre dans les mêmes conditions que si vous étiez à La Réunion.

Usages des communications

Les communications voix, SMS, MMS et internet mobile au sein des zones Europe, de la France métropolitaine et de la zone Outre-Mer* sont incluses dans toutes les offres mobile Orange, sous réserve d'un usage raisonnable depuis ces zones.

Une utilisation abusive est constituée dès lors que :

- > la consommation du client à La Réunion est moins élevée que celle depuis l'une des destinations susvisées,
- > et que le nombre de jours sans connexion à La Réunion est supérieur au nombre de jours où le client se connecte depuis l'une des destinations susvisées.

Orange observera pendant une période de 4 mois si ces éléments sont fondés. Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive au vu des critères indiqués ci-dessus, Orange se réserve le droit d'appliquer une surcharge pour l'ensemble des usages effectués à hauteur de 3,3€/Go ; 0,03€/min émise ; 0,01€/SMS émis.

■ Depuis Andorre, Monaco, Royaume-Uni et Suisse :

Ces Pays ne font pas partie de l'espace Economique Européen mais Orange Réunion permet à ses clients d'y utiliser leurs services mobiles dans les mêmes conditions que s'ils se trouvaient en Métropole ou en Europe.

■ Depuis Mayotte :

Les communications (appels, SMS et Internet mobile) sont facturées dans votre Forfait, dans la limite du crédit de communication inclus dans votre offre, comme si vous vous trouviez à La Réunion. Les appels reçus ne seront pas facturés.

■ Depuis les autres zones :

Toutes les communications émises depuis les autres zones ou à destination de celles-ci (zone Maurice, Madagascar, Afrique ou Reste du monde) sont facturées hors forfait.

Appels voix, SMS et MMS

- les appels émis depuis et à destination des autres zones ou reçus dans ces zones (zones Afrique du Sud, Madagascar, Maurice ou Reste du monde) sont facturés hors forfait par tranches de 15 secondes après une première minute indivisible.

- les SMS émis sont facturés hors forfait 0,3 €/SMS. La réception de SMS est gratuite.
- les MMS émis et reçus sont facturés hors forfait.

Internet mobile

L'Internet mobile est facturé hors forfait par tranches de 10 Ko indivisibles.

La souscription au Pass EVASION à 29€ permet de bénéficier de 4Go d'internet mobile valables 31 jours à Maurice, Madagascar et dans de nombreux autres Pays étrangers dont la liste complète est accessible sur le portail Orange.re rubrique "Mobile - A l'international". Souscription via le #111# ou l'espace client.

■ La messagerie vocale

Depuis votre mobile, votre messagerie reste joignable en appelant le 800 ou le +262 692 000 801 au prix d'un appel vers La Réunion.

Depuis tout autre téléphone de tout pays vous pouvez consulter votre messagerie en appelant le +262 692 000 800 au prix d'un appel vers La Réunion.

Il vous faudra alors saisir votre numéro de mobile et le code qui vous avez indiqué lors de la première consultation de votre messagerie, en cas d'oubli, appelez votre service clients.

La réception de messages vocaux en France métropolitaine, zone Outre-Mer* ou Europe est gratuite.

■ Votre service clients

Depuis votre mobile, votre service clients est joignable en appelant le 456 au prix d'un appel vers La Réunion.

Depuis tout autre téléphone de tout autre pays votre service client est joignable en appelant le +262 692 000 456 facturé au prix d'un appel vers La Réunion.

			Offre souhaitée			
			Forfait ou Forfait bloqué (Kom)	Zot ou Internet Everywhere)	Forfait Sosh	Mobicarte
			Changement d'offre à la baisse : le forfait souhaité est moins cher que l'offre actuelle (hors options)	Changement d'offre à la hausse : le forfait souhaité est plus cher que l'offre actuelle (hors options)	-	-
Offre actuelle	Forfait ou Forfait bloqué (KomZot ou Internet Everywhere)	avec engagement en cours	Le client peut changer d'offre après avoir terminé les 12 premiers mois de son engagement en cours (le client conservera l'engagement de son offre actuelle). Dans le cas contraire, le changement d'offre n'est pas disponible.	Changement d'offre disponible (le client conservera l'engagement de son offre actuelle).	Le client peut opter pour une offre Sosh en contrepartie du paiement des frais de résiliation de son offre actuelle : l'engagement du client sera remis à zéro	Changement d'offre non disponible
		sans engagement en cours	Changement d'offre disponible	Changement d'offre disponible	Changement d'offre disponible	Changement d'offre disponible
	Forfait Sosh et Mobicarte	sans engagement en cours	Changement d'offre disponible	Changement d'offre disponible	Changement d'offre disponible	Changement d'offre disponible

En cas de changement d'offre lié à un renouvellement de mobile, le client sera réengagé 12 ou 24 mois (selon la formule choisie).
1 changement d'offre maximum est autorisé par cycle de facturation.

pour son nouveau mobile).

L'avantage 100% Orange

Description de l'avantage 100% Orange	Avec l'avantage 100% Orange ⁽¹⁾ , vous bénéficiez de 2 € à 10 € de réduction/mois sur votre forfait mobile si vous choisissez Orange pour votre mobile et votre Internet ⁽¹⁾
Qui peut souscrire à cet avantage?	Tous les clients et nouveaux clients Orange qui choisissent Orange pour leur mobile et leur Internet facturé à la même adresse et même nom.
Les offres mobile compatibles	Les forfaits bloqués et non bloqués KomZot et le forfait Internet Everywhere KomZot.
Les offres Internet compatibles⁽²⁾	<ul style="list-style-type: none"> - Livebox Classik sur ligne fixe - Livebox Classik+ sur ligne fixe - Livebox Classik - Livebox Magik sur ligne fixe - Livebox Magik+ sur ligne fixe - Livebox Magik - Livebox Magik Fibre - Livebox Découverte - Livebox Découverte Fibre - Livebox Fibre - Livebox Fibre Plus
Durée d'engagement⁽³⁾	L'avantage 100% Orange est sans engagement.



1 abonnement Internet Orange

+



Votre abonnement mobile Orange

=

vous bénéficiez d'une réduction sur votre abonnement mensuel mobile⁽⁴⁾

> Montant de l'avantage 100% Orange

Montant de votre abonnement + options mobiles	à partir de 40 €/mois	entre 24,99€ et 39,99 €/mois	moins de 24,99€/mois
Votre réduction⁽⁵⁾	- 10 €/mois	- 5 €/mois	- 2 €/mois

(1) Offre soumise à conditions réservée aux particuliers en dehors de toute activité professionnelle. L'avantage "100% Orange" n'est pas compatible avec l'avantage "KomZot Famille" ; une même ligne ne peut pas bénéficier d'une remise "KomZot Famille" et d'une remise "100% Orange". Offre non compatible avec les offres "salariés Orange". Le bénéfice de la remise liée à l'avantage 100% Orange ne peut conduire à l'émission d'une facture d'un montant inférieur à zéro. (2) Voir détails des offres Internet sur www.orange.re. (3) En cas de suspension ou de résiliation du contrat Internet ou du contrat mobile du client, l'avantage "100% Orange" dont il bénéficie est résilié, le client reste tenu par son engagement éventuel, antérieur à la souscription de l'avantage "100% Orange". (4) Sous réserve de la souscription à l'avantage "100% Orange". (5) Réduction mensuelle sur la facture mobile non cumulable avec la réduction de l'avantage Komzot Famille. Voir conditions détaillées sur www.orange.re.

L'avantage KomZot Famille

Description de l'avantage KomZot Famille	Avec l'Avantage "Komzot Famille" ⁽¹⁾ , vous bénéficiez de 2€ à 10€ de remise/mois sur les forfaits mobile de votre famille ⁽²⁾ (à partir de la 2ème ligne mobile et dans la limite de 4 lignes maximum).
Qui peut souscrire à cet avantage?	Tous les clients Orange détenant une ligne mobile Orange KomZot.
Les offres mobiles compatibles⁽³⁾	Toutes les offres KomZot.
Durée d'engagement⁽⁴⁾	L'Avantage KomZot Famille est sans engagement.



1 abonnement mobile Orange

+



Jusqu'à 4 abonnements mobile Orange remisés

> Montant de l'avantage Komzot Famille

Montant de votre abonnement + options mobiles	à partir de 40 €/mois	entre 24,99€ et 39,99 €/mois	moins de 24,99€/mois
Votre réduction⁽⁵⁾	- 10 €/mois	- 5 €/mois	- 2 €/mois

(1) Offre soumise à conditions réservée aux particuliers en dehors de toute activité professionnelle. L'avantage KomZot Famille n'est pas compatible avec l'avantage 100% Orange ; une même ligne ne peut pas bénéficier d'une remise KomZot Famille et d'une remise 100% Orange. Offre non compatible avec les offres "salariés Orange". Le bénéfice de la remise liée à l'avantage KomZot Famille ne peut conduire à l'émission d'une facture d'un montant inférieur à zéro. (2) La ligne du Chef(fe) de Famille ne bénéficie pas de la remise KomZot Famille. (3) Voir détails des offres mobiles KomZot sur www.orange.re. (4) Perte de la remise en cas de : changement d'offre, résiliation de la ligne Chef(fe) de Famille, demande de suppression de la remise par le Chef(fe) de Famille. (5) Sous réserve de la souscription à l'avantage KomZot Famille. (6) Réduction mensuelle sur la facture mobile non cumulable avec la réduction de l'avantage 100% Orange. Voir conditions détaillées sur www.orange.re.

> Un conseil ? une question ?

Contactez-nous au

- ☐ **0 800 000 456** Service & appel gratuits
- ☐ **456** si vous êtes client Orange depuis votre mobile Orange (appel non facturé)
- ☐ sur le web : www.orange.re (coût d'une connexion Internet)