

- Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE.*
- Il permet de comparer des offres de services.
- Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

Les forfaits mobiles sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange 3G/ 3G+/ H+/ 4G/ 4G+ et la couverture réseau 5G d'Orange pour les forfaits 5G, pour un usage depuis un mobile compatible. Offres réservées aux clients résidant ou pouvant justifier d'un lien stable à la Réunion.

Les forfaits incluent les services suivants :

Zone Outremer : Guadeloupe, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Guyane et Saint-Pierre et Miquelon.

	Forfait 1Go 5G	Forfait 5Go 5G	Forfait 30Go 5G	Forfait 80Go 5G	Forfait 150Go 5G	Forfait 250Go 5G
Type de forfait	Bloqué	Bloqué ou non bloqué	Bloqué ou non bloqué	Non bloqué		
Depuis et vers Réunion, Mayotte, Métropole, et Zone Outremer						
Appels	Illimités					
SMS	Illimités					
MMS	Illimités					
Internet mobile	1Go inclus (puis débit réduit)	5Go inclus (puis débit réduit)	30Go inclus (puis débit réduit)	80Go inclus (puis débit réduit)	150Go inclus (puis débit réduit)	250Go inclus (puis débit réduit)
Depuis Europe						
Roaming	Votre forfait est utilisable vers Europe, Réunion, Mayotte, Métropole, et Zone Outremer (Appels, sms, internet mobile)					

Les spécificités des offres mobiles :

- Appels illimités : hors numéros surtaxés et courts, dans la limite de 150 correspondants différents/mois et de 1h50 par appel.
- SMS illimités : entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct (hors SMS surtaxés, numéros courts) et dans la limite de 100 correspondants différents/mois. Les SMS envoyés vers des numéros fixes et des numéros mobiles sont facturés au même tarif.
- MMS illimités : hors numéros surtaxés et courts, dans la limite de 100 correspondants différents/mois. Le MMS est un service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supporté.
- Pour les forfaits bloqués et non bloqués n'incluant pas par défaut un volume d'Internet mobile, l'accès à l'Internet mobile est bloqué par défaut et déblocable gratuitement en composant le #111#.
- Débit internet réduit à 128kbs/s au-delà du volume mensuel d'échanges de données mentionné dans les conditions de l'offre.

Débits du service internet et voies de recours

- 3G, 3G+, H+, 4G, 4G+, et 5G sous réserve de disposer d'un mobile et forfait compatible.

* Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences. Plus d'information sur la couverture réseau sur <http://orange.re/couverture-mobile>

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G	Jusqu'à 14,4 Mbits/s	Jusqu'à 384 kbits/s
H+	Jusqu'à 21 Mbits/s	Jusqu'à 5,8 Mbits/s
4G	Jusqu'à 195 Mbits/s	Jusqu'à 65 Mbits/s
4G+	Jusqu'à 877 Mbits/s	Jusqu'à 65 Mbits/s
5G	Jusqu'à 2,1 Gbits/s	Jusqu'à 126 Mbits/s

Débits maximums théoriques 5G : en réception, jusqu'à 2,1 Gbit/s en zones couvertes en 3,5 GHz avec agrégation des 4 bandes de fréquences 4G, ou 975 Mbit/s en zones couvertes par la bande 2100 MHz. En émission, jusqu'à 126 Mbit/s en zone couvertes en 3,5 GHz avec agrégation de la bande d'ancrage 4G, ou 99 Mbit/s en zones couvertes par la bande 2100 MHz.

Débit minimum 5G : dans les conditions les plus défavorables, le débit peut être de 0Mbps en réception et en émission (en sous-sol par exemple).

Prix

Tarif par mois

	Forfait 1Go 5G	Forfait 5Go 5G	Forfait 30Go 5G	Forfait 80Go 5G	Forfait 150Go 5G	Forfait 250Go 5G
Type de forfait	Bloqué	Bloqué ou non bloqué	Bloqué ou non bloqué	Non bloqué		
Tarif nouvelle souscription	10€	19,99€	26,99€	34,99€	49,99€	64,99€
Tarif en changement d'offre	10€	19,99€	26,99€	34,99€	49,99€	64,99€

Durée, renouvellement, résiliation

Durée d'engagement et renouvellement :

- Forfait sans mobile : sans engagement
- Forfait avec nouveau mobile : engagement 12 ou 24 mois

Votre contrat prend effet le jour de la mise en service de votre ligne. Une fois la période d'engagement terminée, tous les forfaits sont reconduits tacitement de manière mensuelle.

Résiliation

Le Client peut mettre fin au contrat d'abonnement en contactant son Service Clients ou en faisant une demande de portabilité à un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, le Client reste redevable des redevances mensuelles dues au titre du contrat ainsi que des communications passées et des options souscrites.

Lorsque le Client engagé 24 mois ayant bénéficié avec son forfait de la vente d'un terminal à prix préférentiel résilie, sauf motif légitime son contrat d'abonnement :

- Avant la fin du 12e mois : les redevances mensuelles restant dues jusqu'au 12e mois inclus ainsi que 25 % des redevances mensuelles restant dues à compter du 13e mois (20 % des redevances mensuelles restant dues à compter du 13e mois pour un Client s'étant engagé après le 1er janvier 2023) deviennent immédiatement exigibles.

- Après le 12e mois : 25 % des redevances mensuelles restant dues (20 % des redevances mensuelles restant dues pour un Client s'étant engagé après le 1er janvier 2023) deviennent immédiatement exigibles.

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

Pour savoir si cette offre est bien adaptée à votre situation, des conseillers sont à votre disposition :

- dans nos boutiques Orange : <https://reunion.orange.fr/assistance/nous-contacter/#trouver-une-boutique>

Autres informations utiles

Orange vous accompagne :

- dans nos boutiques Orange : <https://reunion.orange.fr/assistance/nous-contacter/#trouver-une-boutique>
- par téléphone : en appelant le 456 (appel gratuit depuis votre mobile Orange)
- par email : <https://reunion.orange.fr/assistance/nous-contacter/>