

Mobicarte Classique

Récapitulatif contractuel
Juin 2024

Orange SA au capital de 10 640 226 396€
111, quai du Président Roosevelt 92130 Issy-les-Moulineaux
RCS Nanterre 380 129 866

- Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services,
- comme l'exige le droit de l'UE.¹
- Il permet de comparer des offres de services.
- Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

Les offres Mobicarte Orange sont des offres prépayées disponibles sur les couvertures réseaux d'Orange à La Réunion 3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange.re. Offre réservée aux clients résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec La Réunion, dans la limite d'une utilisation non abusive.

L'offre inclut les services suivants :

	Formule classique ⁽¹⁾	Formule à la Seconde ⁽¹⁾
Prix de la puce Mobicarte	15€	
Crédit de communication offert	5€ à l'activation	
	5€ au 1 ^{er} rechargement	
	Crédit offert valable 1 mois en émission et 6 mois en réception	
Avantages de la SIM Mobicarte	Réduction de 50% ⁽²⁾ , 7j/7, sur vos appels depuis La Réunion vers un numéro de votre choix (mobile ou fixe Réunion)	
Mode de décompte des communications vers Réunion, Mayotte et la France Métropolitaine	Par tranche de 15 secondes après une 1 ^{ère} minute indivisible ⁽³⁾	A la seconde dès la première seconde
Appels vers mobiles et fixes Réunion	0,23€/min	0,30€/min
Appels vers mobiles et fixes Mayotte	0,45€/min	0,55€/min
Appels vers la France Métropolitaine	0,21€/min	0,21€/min
SMS vers la Réunion et Mayotte	0,07€/sms	0,07€/sms
MMS vers la Réunion	0,45€/sms	0,45€/sms
Internet mobile <i>décomptés par tranches de 10 ko</i>	0,10€/Mo	0,10€/Mo

Lors de vos voyages en Métropole, en zone Outre-Mer ou en Europe, les appels et SMS vers ces mêmes destinations ainsi que l'internet sont utilisables sans surcoût au tarif Local Réunion dans la limite de votre crédit de communication.

La zone Outre-Mer comprend la Guadeloupe, la Martinique, Saint Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane, et Saint-Pierre et Miquelon.

- (1) L'offre Mobicarte Orange donne accès par défaut à la formule « à la seconde ». Il est possible de choisir également la formule « classique », sur simple appel non facturé depuis votre mobile Orange à La Réunion au 456, dans la limite de 2 changements sans frais par périodes de 30 jours, au-delà chaque changement est facturé 7 €.
- (2) Ces appels réduits comportent un coût au décroché : 0,30 € pour la formule seconde et 0,23 € pour la formule classique.
- (3) La durée maximale par appel est de 1h50.

Carte de recharges classiques

Les recharges classiques sont compatibles avec toute la gamme Orange forfaits bloqués et mobiles à carte.

Toutes ces recharges sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange à La Réunion 3G/3G+/H+/4G/4G+ et pour un usage depuis un mobile compatible.

Prix de vente et crédit inclus	Bonus	SMS offerts	Validité pour utiliser le crédit inclus et le crédit bonus*
5€	-	-	7 jours
10€	-	50	1 mois
20€	2€	100	2 mois
30€	5€	200	3 mois
50€	10€	500	4 mois
100€	20€	500	5 mois

¹ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

*** validité uniquement pour Mobicarte, pas de limite de validité pour forfaits et forfaits bloqués**

- Ce crédit (en €) rechargé avec les recharges Orange est valable pour appeler, envoyer des SMS et utiliser l'internet mobile selon compatibilité du mobile, depuis Mayotte ou en déplacement.
- Les tarifs des communications et des services dépendent de l'offre tarifaire de chaque client.
- En cas de plusieurs rechargements successifs, la date de validité la plus avantageuse s'applique, entre la date de validité d'origine et la nouvelle date de validité de la dernière recharge utilisée
- Vos crédits rechargés (hors crédit bonus) ne sont pas supprimés lorsqu'ils arrivent en fin de validité et se reportent au rechargement suivant.

Autres recharges disponibles

Type	Prix	Inclus	Validité pour utiliser le crédit inclus ⁽¹⁾
Recharge internet 500Mo(1)	5€	500 Mo	7 jours
Recharge internet 2Go(1)	15€	2 Go	15 jours
Plus de validité	3€	+15 jours de validité en émission et +3 mois en réception	-

(1) Crédit de communication attribué en Mo ou Go et non en euros : les appels et SMS ne peuvent donc pas être décomptés de ces recharges.

Débits du service internet et voies de recours

3G, 3G+, H+, 4G, 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile et forfait compatible.

Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences.

Plus d'information sur la couverture réseau sur <http://orange.re/couverture-mobile>

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G	Jusqu'à 14,4 Mbits/s	Jusqu'à 384 kbits/s
H+	Jusqu'à 21 Mbits/s	Jusqu'à 5,8 Mbits/s
4G	Jusqu'à 195 Mbits/s	Jusqu'à 65 Mbits/s
4G+	Jusqu'à 587 Mbits/s	Jusqu'à 65 Mbits/s

Durée, renouvellement, résiliation

Durée d'engagement :

L'offre prépayée Mobicarte Jeunes est disponible sans durée minimal d'engagement.

Activation

La carte SIM est activée après insertion dans le terminal du client et émission d'un appel ou d'un SMS. La carte SIM doit être activée dans un délai maximum de 12 mois après son acquisition. Toute carte achetée mais non activée après cette période de 12 mois sera automatiquement désactivée et ne pourra plus accéder au réseau Orange.

Résiliation

La carte SIM Mobicarte demeure active à la condition que le client recharge son compte prépayé et reçoit ou émet des appels. Si pendant une période de 6 mois, aucun rechargement ou aucun acte en émission ou réception n'est effectué, la carte SIM du client est résiliée.

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

Pour savoir si cette offre est bien adaptée à votre situation, des conseillers sont à votre disposition :

- dans nos boutiques labellisées et nos autres boutiques Orange : <https://reunion.orange.fr/assistance/nous-contacter/#trouver-une-boutique>

Autres informations utiles

Orange vous accompagne :

- en Boutique : retrouvez la boutique la plus proche de chez vous sur <https://reunion.orange.fr/assistance/nous-contacter/#trouver-une-boutique>
- par téléphone : au 456 (service gratuit + prix appel). Prix d'une communication « normale » selon l'offre détenue, ou décompté du forfait Orange. Aucun coût autre que celui de la communication téléphonique n'est facturé. Temps d'attente avant la mise en relation avec un conseiller gratuit.