

- Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services,
- comme l'exige le droit de l'UE.¹
- Il permet de comparer des offres de services.
- Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

Les offres Mobicarte Orange sont des offres prépayées disponibles sur les couvertures réseaux d'Orange à La Réunion 3G/ 3G+/ H+/ 4G/ 4G+ pour un usage depuis un mobile compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange.re Offre réservée aux clients résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec La Réunion, dans la limite d'une utilisation non abusive.

L'offre inclut les services suivants :

	Mobicarte Jeunes
Prix de la puce Mobicarte Jeunes	15€
Crédit de communication offert à l'activation	5€
Crédit de communication offert au 1 ^{er} rechargement	5€
Appels vers mobiles et fixes Réunion, Mayotte	0,39€/min soit 0,0065€/sec ⁽²⁾
Appels vers fixes et mobiles de France Métropolitaine	0,21€/min soit 0,0035€/sec ⁽²⁾
SMS vers les mobiles Réunion, Mayotte et la France Métropolitaine de 17h à minuit et le week-end ⁽¹⁾	Inclus ⁽³⁾
MMS vers les mobiles Réunion de 17h à minuit et le week-end ⁽¹⁾	Inclus ⁽³⁾
SMS vers les mobiles Réunion et Mayotte (hors période illimitée)	0,09€/sms
SMS vers les mobiles de France métropolitaine	0,07€/sms
MMS vers les mobiles Réunion (hors période illimitée) et vers Mayotte, Métropole et Zone Outre-Mer	0,45€/sms
Internet mobile <i>décomptés par tranches de 10 ko</i>	0,10€/Mo

Lors de vos voyages en Métropole, en zone Outre-Mer ou en Europe, les appels et SMS vers ces mêmes destinations ainsi que l'internet sont utilisables sans surcoût au tarif Local Réunion dans la limite de votre crédit de communication. **La zone Outre-Mer** comprend La Réunion, Mayotte, la Guadeloupe, la Martinique, Saint Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane, et Saint-Pierre et Miquelon.

- (1) Weekend : du vendredi 17h00 au dimanche 23h59
- (2) Facturation à la seconde dès la 1^{ère} seconde (hors numéros spéciaux). La durée maximale par appel est de 1h50.
- (3) Les SMS illimités doivent être émis depuis La Réunion, entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct (hors SMS/MMS surtaxés, numéros courts) et dans la limite de 100 correspondants différents /mois. Les SMS envoyés vers des numéros fixes ou des numéros mobiles sont facturés au même tarif.

Carte de recharges classiques

Les recharges classiques sont compatibles avec toute la gamme Orange forfaits bloqués et mobiles à carte.

Prix de vente et crédit inclus	Bonus	SMS offerts	Validité pour utiliser le crédit inclus *	Validité pour utiliser le crédit bonus
5€			7 jours	7 jours
10€		50	1 mois	1 mois
20€	2€	100	2 mois	2 mois
30€	5€	200	3 mois	3 mois
50€	10€	500	4 mois	4 mois
100€	20€	500	5 mois	5 mois

¹ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

- Ce crédit (en €) rechargé avec les recharges Orange est valable pour appeler, envoyer des SMS et utiliser l'internet mobile selon compatibilité du mobile, depuis Mayotte ou en déplacement.
- Les tarifs des communications et des services dépendent de l'offre tarifaire de chaque client.
- En cas de plusieurs rechargements successifs, la date de validité la plus avantageuse s'applique, entre la date de validité d'origine et la nouvelle date de validité de la dernière recharge utilisée
- Vos crédits rechargés (hors crédit bonus) ne sont pas supprimés lorsqu'ils arrivent en fin de validité et se reportent au rechargement suivant.

Autres recharges disponibles

Type	Prix	Inclus	Validité pour utiliser le crédit inclus ⁽¹⁾
Recharge internet 500Mo ⁽¹⁾	5€	500 Mo	7 jours
Recharge internet 2Go ⁽¹⁾	15€	2 Go	15 jours
Plus de validité	3€	+15 jours de validité en émission et +3 mois en réception	-

(1) Crédit de communication attribué en Mo ou Go et non en euros : les appels et SMS ne peuvent donc pas être décomptés de ces recharges.

Débits du service internet et voies de recours

3G, 3G+, H+, 4G, 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile et forfait compatible.

Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences.

Plus d'information sur la couverture réseau sur <http://orange.re/couverture-mobile>

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G	Jusqu'à 14,4 Mbits/s	Jusqu'à 384 kbits/s
H+	Jusqu'à 21 Mbits/s	Jusqu'à 5,8 Mbits/s
4G	Jusqu'à 195 Mbits/s	Jusqu'à 65 Mbits/s
4G+	Jusqu'à 587 Mbits/s	Jusqu'à 65 Mbits/s

Durée, renouvellement, résiliation

Durée d'engagement :

L'offre prépayée Mobicarte Jeunes est disponible sans durée minimal d'engagement.

Activation

La carte SIM est activée après insertion dans le terminal du client et émission d'un appel ou d'un SMS. La carte SIM doit être activée dans un délai maximum de 12 mois après son acquisition. Toute carte achetée mais non activée après cette période de 12 mois sera automatiquement désactivée et ne pourra plus accéder au réseau Orange.

Résiliation

La carte SIM Mobicarte demeure active à la condition que le client recharge son compte prépayé et reçoit ou émet des appels. Si pendant une période de 6 mois, aucun rechargement ou aucun acte en émission ou réception n'est effectué, la carte SIM du client est résiliée.

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

Pour savoir si cette offre est bien adaptée à votre situation, des conseillers sont à votre disposition :

- **dans nos boutiques** labellisées et nos autres boutiques Orange : <https://reunion.orange.fr/assistance/nous-contacter/#trouver-une-boutique>

Autres informations utiles

Orange vous accompagne :

- **en Boutique** : retrouvez la boutique la plus proche de chez vous sur <https://reunion.orange.fr/assistance/nous-contacter/#trouver-une-boutique>
- **par téléphone** : au 456 (service gratuit + prix appel). Prix d'une communication « normale » selon l'offre détenue, ou décompté du forfait Orange. Aucun coût autre que celui de la communication téléphonique n'est facturé. Temps d'attente avant la mise en relation avec un conseiller gratuit.